গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
ই-গভর্নেন্স-১ অধিশাখা
www.cabinet.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮৩১.১৪.০০১.২০.৭৫

তারিখ: ১৮ চৈত্র ১৪৩০
০১ এপ্রিল ২০২৪

বিষয়: **তথ্য ও সেবার জাতীয় হেল্পলাইন-৩৩৩-এর মাধ্যমে সরকারি তথ্য ও সেবা প্রদান এবং অভিযোগ গ্রহণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে জাতীয় হেল্পলাইন ৩৩৩-এর মাধ্যমে মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তরসমূহ কর্তৃক বিভিন্ন তথ্য ও সেবা প্রদান এবং অভিযোগ গ্রহণ করা হচ্ছে। নাগরিকগণ ৩৩৩ নম্বরে কল করে সরকারি সেবার তথ্য, সরকারি বিভিন্ন সেবার এবং সামাজিক সমস্যার প্রতিকারে অভিযোগ জানাতে পারছেন। বর্তমানে ৩৩৩ হতে প্রতিমাসে ২ লক্ষের অধিক নাগরিককে তথ্য ও সেবা প্রদান করা হয়। যেহেতু জাতীয় হেল্পলাইন ৩৩৩ সুনামের সঙ্গে বিভিন্ন সরকারি তথ্য ও সেবা প্রদান এবং অভিযোগ গ্রহণের কার্যক্রম পরিচালনা করে আসছে, সেহেতু সরকারের অপ্রয়োজনীয় ব্যয়বৃদ্ধিরোধকল্পে মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক আলাদা কল সেন্টার চালু না করে শুধু ৩৩৩-এর মাধ্যমে মন্ত্রণালয়/বিভাগ-এর সকল তথ্য ও সেবা প্রদান এবং অভিযোগ গ্রহণের উদ্যোগ নেওয়া যেতে পারে। এ বিষয়ে এটুআই প্রোগ্রাম প্রয়োজনীয় কারিগরি পরামর্শ সহায়তা প্রদান করবে।

০২। এমতাবস্থায়, মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা এবং মাঠ প্রশাসনকে ৩৩৩-এর মাধ্যমে যাবতীয় তথ্য ও সেবা প্রদান এবং অভিযোগ গ্রহণের জন্য সদয় নির্দেশনা প্রদানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

[এ বিষয়ে প্রয়োজনে জনাব দিদার-ই-কিবরিয়া কনসালটেন্ট এটুআই (মোবাইল: ০১৭১০০৮৫৫৮০, didar.kibria@a2i.gov.bd)-এর সাথে যোগাযোগ করা যেতে পারে।]

সংযুক্তি: এসপায়ার টু ইনোভেট (এটুআই) প্রোগ্রাম প্রকল্প স্টিয়ারিং কমিটি'র (পিএসসি) ৬ষ্ঠ সভার কার্যবিবরণী

১-৪-২০২৪
তৌহিদুল ইসলাম
যুগ্মসচিব
ফোন: ০২২২৩৩৫৮৭৫৩
ফ্যাক্স: ৯৫১৩৩০২
ইমেইল: eg_sec1@cabinet.gov.bd

বিতরণ:
১) সিনিয়র সচিব/সচিব, মন্ত্রণালয়/বিভাগ (সকল)
২) বিভাগীয় কমিশনার (সকল)
৩) জেলা প্রশাসক (সকল)

স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮৩১.১৪.০০১.২০.৭৫/১(৪)

তারিখ: ১৮ চৈত্র ১৪৩০
০১ এপ্রিল ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:
১) যুগ্মসচিব (সংযুক্ত) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ই-গভর্নেন্স অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
২) মন্ত্রিপরিষদ সচিবের একান্ত সচিব, মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এঁর দপ্তর, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
৩) সচিব সমন্বয় ও সংস্কারের একান্ত সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
৪) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সংস্কার অনুবিভাগ, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

১-৪-২০২৪
তৌহিদুল ইসলাম
যুগ্মসচিব

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
প্রশাসন-১ অধিশাখা
www.emrd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৮.০০.০০০০.০২০.৩২.০০৮.১৭.১৪৫০ তারিখ: ৩ বৈশাখ ১৪৩১

১৬ এপ্রিল ২০২৪

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১৬-৪-২০২৪

মোঃ শেখ শহিদুল ইসলাম

উপসচিব

ফোন: ৯৫১৪১৬৫

ইমেইল: dsadmin1@emrd.gov.bd

১) চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন
২) মহাপরিচালক, খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো
৩) চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)
৪) সকল কর্মকর্তা, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
৫) মহাপরিচালক, হাইড্রোকার্বন ইউনিট
৬) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
৭) প্রধান বিস্ফোরক পরিদর্শক, বিস্ফোরক পরিদপ্তর
৮) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট
৯) সচিব, বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন
১০) সকল কর্মচারী, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ২৮.০০.০০০০.০২০.৩২.০০৮.১৭.১৪৫০/১(৩) তারিখ: ৩ বৈশাখ ১৪৩১

১৬ এপ্রিল ২০২৪

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হল:
১) সচিবের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সচিবের দপ্তর, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
২) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, অতিরিক্ত সচিবের দপ্তর (প্রশাসন), জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
৩) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অনুবিভাগ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

১৬-৪-২০২৪

মোঃ শেখ শহিদুল ইসলাম

উপসচিব

"বিদ্যুৎ ও জ্বালানি নিরাপত্তা সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার"

জাতীয় সম্পদ গ্যাসের অপচয় রোধ করে

জাতীয় দায়িত্ব পালন করুন

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

জনসংযোগ ডিপার্টমেন্ট

www.petrobangla.org.bd

স্মারক নম্বর: ২৮.০২.০০০০.০৭৩.০৩.০৯০.২১.৩৭ তারিখ: ৩ বৈশাখ ১৪৩১

১৬ এপ্রিল ২০২৪

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১৭-৪-২০২৪

রুচিরা ইসলাম

সচিব

ব্যবস্থাপনা পরিচালকমন্ডলী, পেট্রোবাংলা

স্মারক নম্বর: ২৮.০২.০০০০.০৭৩.০৩.০৯০.২১.৩৭/১

তারিখ: ৩ বৈশাখ ১৪৩১
১৬ এপ্রিল ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) চেয়ারম্যান-এর একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

১৭-৪-২০২৪
রুচিরা ইসলাম
সচিব