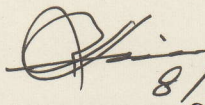


**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর
ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন**

কোম্পানির নাম : বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড
মেয়াদকাল : জানুয়ারি-মার্চ, ২০২২

কর্মপরিকল্পনার ক্রমিক নং	কার্যক্রম	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১.১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত
২.১	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	মার্চ/২০২২ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এ পর্যন্ত অর্থাৎ ফেব্রুয়ারি/২০২২ মাসে একটি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। যা নিষ্পন্ন করা হয়েছে। নোট দেওয়া হলো।
২.২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	এপ্রিল/২০২২ মাসে প্রশিক্ষণ আয়োজনের সিদ্ধান্ত রয়েছে।
২.৩	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন পেট্রোবাংলায় প্রেরিত।
২.৪	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২৮-১১-২০২১ তারিখে একটি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।

নোট : জনাব মোঃ আমান উল্লাহ বাহার, উপ-মহাব্যবস্থাপক (পুরকৌশল), বিজিএফসিএল কর্তৃক গত ০৯-০২-২০২২ তারিখে সরাসরি পেট্রোবাংলার অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (যিনি বিজিএফসিএল এর আপীল কর্মকর্তা) এর নিকট চাকুরীর শুরুকালীন জ্যেষ্ঠতা পুনর্বহাল সংক্রান্ত বিষয়ে অভিযোগ দাখিল করেন। অভিযোগটি গত ১৪-০২-২০২২ তারিখে বিজিএফসিএল এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এর নিকট প্রেরণ করা হয়। গত ১৫-২-২০২২ তারিখে ১৫(পনের) দিন সময় দিয়ে অত্র কোম্পানীর মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মহোদয়ের নিকট অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে প্রেরণ করা হয়েছিল। আনীত অভিযোগের বিপরীতে কোম্পানী কর্তৃক প্রদত্ত নিষ্পত্তিমূলক জবাব গত ২৩-৩-২০২২ তারিখে পেট্রোবাংলার অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (যিনি বিজিএফসিএল এর আপীল কর্মকর্তা) এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে। আপীল কর্মকর্তা কর্তৃক আনীত অভিযোগটি খারিজ/নিষ্পন্ন হিসেবে গণ্য করা হয়েছে।


৪/৪/২০২২

(মোহাম্মদ রশ্বল আমিন)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা)

ও
অনিক, বিজিএফসিএল।