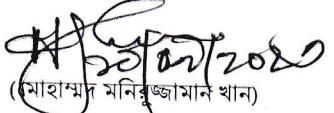


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 প্রতিষ্ঠানের নাম: বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড।
 মাসের নাম: আগস্ট, ২০২৩।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	০	০	১	২	১	১	২	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৫)-[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]
- পূর্ববর্তী মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। তাছাড়া, বিবেচ্য মাসে অন্য দপ্তর হতে প্রাপ্ত অভিযোগটি মতামতসহ প্রেরণকারী দপ্তরে প্রেরণ করার পর তা ঐ দপ্তর কর্তৃক নিষ্পত্তি করা হয়েছে।


 (মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান)
 উপ-মহাব্যবস্থাপক(বোর্ড)

ও

অনিক, বিজিএফসিএল।