

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর
ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন**

কোম্পানির নাম : বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড
মেয়াদকাল : এপ্রিল-জুন, ২০২২

কর্মপরিকল্পনার ক্রমিক নং	কার্যক্রম	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১.১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত। ওয়েব লিং- www.bgfcl.org.bd .
২.১	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	ফেব্রুয়ারি/২০২২ মাসে একটি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছিল। যা মার্চ/২০২২ মাসে নিষ্পন্ন করা হয়েছে।
২.২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	এপ্রিল/২০২২ মাসের ২৫ ও ২৬ তারিখে ২টি এবং মে/২০২২ মাসের ৩০ ও ৩১ তারিখে ২টি মোট ৪টি প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করা হয়েছে।
২.৩	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন পেট্রোবাংলায় প্রেরিত।
২.৪	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২৮-১১-২০২১ তারিখে একটি এবং ২৯-৫-২০২২ একটি মোট ২টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।



(মোহাম্মদ রহুল আমিন)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা)

ও

অনিক, বিজিএফসিএল।