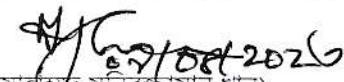


বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস কোম্পানী লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংজ্ঞান কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত (জুলাই, ২০২২ - মার্চ, ২০২৩) পর্যন্ত ক্রমপুঞ্জিত মূল্যায়ন প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রক্রিয়াক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	দক্ষমতা ২০২২-২০২৩		অর্জন (৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত)	অর্জিত মান
							অসাধারণ	১০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রতিটানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও অপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ফেরে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও অপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদবৃত্ত/আপলোড কৃত	প্রতি ত্রৈমাসিকের ওয়েবসাইট হালনাগাদ সম্পর্কে অফিস অবেশ/সভাপাল কার্যবিবরণী/সরকারি পত্র/ওয়েবসাইট	সংখ্যা	৮	৮	৮	৩	৩
		[১.২] নির্বিট সময়ে অনলাইনে/ অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি সংজ্ঞান মাসিক প্রতিবেদন	%	৭	৯০	২২.৫*৩=৬৭.৫	৫.২৫	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংজ্ঞান মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যবাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	নিষ্পত্তি সংজ্ঞান মাসিক প্রতিবেদন	%	৩	৯০	২২.৫*৩=৬৭.৫	২.২৫	
পরিবীক্ষণ ও সন্ধান অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	৮	৩	২.২৫	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সময়ে অভিযোগ প্রতিবার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ক র্মশালা আয়োজিত	প্রশিক্ষণের অফিস আবেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের আলিকা, উপস্থিতি/হাজিরা	সংখ্যা	৮	২	১	২	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সময়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী/সভার নোটিশ/উপস্থিতি/হাজিরা	সংখ্যা	৮	২	২	৮	
৩য় ত্রৈমাসিকে মোট অর্জিত মান									১৮.৭৫	


 (মোনিরুজ্জামান খান)
 উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)

ও
 অনিক, বিজিএফসিএল।