


বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস কোম্পানী লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত (জুলাই, ২০২২ - মার্চ, ২০২৩) পর্যন্ত ক্রমগুঞ্জিত মূল্যায়ন প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	অর্জন (৩য় ত্রৈ-মাসিক পর্যন্ত)	অর্জিত মান
							অসাধারণ		
							১০০%		
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোড কৃত	প্রতি ত্রৈমাসিকের ওয়েবসাইট হালনাগাদ সম্পর্কের অফিস আদেশ/সভার কার্যবিবরণী/সভার প্রত্ন/ওয়েবলিংক	সংখ্যা	৪	৪	৩	৩
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন	%	৭	৯০	২২.৫*৩=৬৭.৫	৫.২৫
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন	%	৩	৯০	২২.৫*৩=৬৭.৫	২.২৫
পরিবীক্ষণ ও সফমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	৪	৩	২.২৫
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, উপস্থিতি/হাজিরা	সংখ্যা	৪	২	১	২
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী/সভার নোটিশ/উপস্থিতি/হাজিরা	সংখ্যা	৪	২	২	৪
৩য় ত্রৈমাসিকে মোট অর্জিত মান									১৮.৭৫


 (মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান)
 উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)
 ও
 অনিক, বিজিএফসিএল।