

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি  
পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

কোম্পানির নামঃ বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড।

মেয়াদ-কালঃ এপ্রিল-জুন, ২০২৩

কর্ম পরিকল্পনার ক্রমিক নং	কার্যক্রম	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১.১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত। ওয়েব লিং- <a href="http://www.bgfcl.org.bd">www.bgfcl.org.bd</a> .
১.২	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	আলোচ্য সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
১.৩	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	আলোচ্য সময়ের নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নিয়মিত পেট্রোবাংলায় প্রেরণ করা হয়।
২.১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	গত ২২-১২-২০২২ এবং ২৯-০৫-২০২৩ তারিখে ১টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়।
২.২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নিয়মিত পেট্রোবাংলায় প্রেরণ করা হয়।
২.৩	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২০২২-২০২৩ অর্থবছরে বিজিএফসিএল-এর স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে গত ২৮-১১-২০২২ এবং ২২-০২-২০২৩ তারিখে ২(দুই)টি সভা অনুষ্ঠিত হয়।

  
(মোঃ মনিরুজ্জামান খান)

উপ-সহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)

ও

অনিক, বিজিএফসিএল।