

বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড  
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)



বোর্ড বিভাগ



স্মারক নম্বর: ২৮.১০.১২১৩.৮৭১.১১.০০৩.২৩.৭

তারিখ: ২২ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৬ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩-এর আওতায় বিজিএফসিএল-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)- এর  
ত্রৈমাসিক (এপ্রিল, ২০২৩ - জুন, ২০২৩) প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়,

বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড(বিজিএফসিএল)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর ত্রৈমাসিক (এপ্রিল, ২০২৩-জুন, ২০২৩)  
এর প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৬-০৭-২০২৩

মোঃ আব্দুস সুলতান

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন পরিদপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা) এবং
- ২। উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.১০.১২১৩.৮৭১.১১.০০৩.২৩.৭/১ (১০)

তারিখ: ২২ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৬ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর), কম্প্রসর ও জেনারেটর ডিভিশন, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড;
- ২। মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), অপারেশন ডিভিশন, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড;
- ৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক (বৈদেশিক সংগ্রহ), বৈদেশিক সংগ্রহ বিভাগ, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড;
- ৪। উপ-মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর অপারেশন), কম্প্রসর অপারেশন বিভাগ-তিতাস, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড;
- ৫। উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা), পরিকল্পনা বিভাগ, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড;
- ৬। উপ-মহাব্যবস্থাপক (এমএমটি), মেকানিক্যাল মেইনটেন্যান্স বিভাগ, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড;
- ৭। ব্যবস্থাপক (রিজার্ভার ইঞ্জিনিয়ারিং), রিজার্ভার ইঞ্জিনিয়ারিং শাখা, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড;
- ৮। ব্যবস্থাপক (আইডিএলিটি), ইনফরমেশন এন্ড ওয়েবসাইট টেকনোলজি শাখা, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড;
- ৯। ব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা), পরিকল্পনা শাখা, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড এবং
- ১০। চেয়ারম্যান-এর একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।



*M. J. Khan*

০৬-০৭-২০২৩

মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)

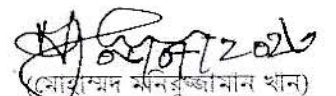
সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) মূল্যায়ন প্রতিবেদন।
- (২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

কম্পিউটার প্রকল্পের কার্যসিদ্ধি প্রতিবেদন

কম্পিউটার প্রকল্পের কার্যসিদ্ধি প্রতিবেদন, ২০২৩-২০২৪ এর ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই, ২০২৩ - সেপ্টেম্বর, ২০২৩) পর্যন্ত কর্মসূচী ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন।

ক্রমিক ক্রম	মান	ক্রমিক	কর্মসূচী/সূচক	প্রদর্শক	মাত্রা	কর্মসূচী/সূচকের মান	সময়সীমা ২০২৩-২০২৪		অর্জিত মান (প্রতি ত্রৈমাসিক পর্যন্ত)	অর্জিত মান
							উদ্দেশ্য	১০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
প্রতিমাসিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিয়ম) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্লেজা ফ্রেমে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিয়ম ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোড করা	প্রতি ত্রৈমাসিকের ওয়েবসাইট হালনাগাদ সম্পর্কে অফিস আদেশ/সভার কার্যবিবরণী/সভার প্রত্যাশাবিহীন	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে ওনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন	%	৭	১০০	১০০	৭	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন	%	৩	৯০	৯০	৩	
পরিবীক্ষণ ও সফলতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	৪	৪	৩	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, আলোচনাসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, উপস্থিতি/হাজিরা	সংখ্যা	৪	২	২	৪	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী/সভার নোটিশ/উপস্থিতি/হাজিরা	সংখ্যা	৪	২	২	৪	
মোট অর্জিত মান									২৫	

  
 মোঃ আমিন মনরুজ্জামান খান  
 উপমহাস্বয়ংস্থাপক (বোর্ড)  
 ও  
 অনিয়ম, বিজিএফসিএল।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

কোম্পানির নামঃ বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড।

মেয়াদ-কালঃ এপ্রিল-জুন, ২০২৩

কর্ম পরিকল্পনার ক্রমিক নং	কার্যক্রম	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১.১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত। ওয়েব লিংক- <a href="http://www.bgfcl.org.bd">www.bgfcl.org.bd</a> .
১.২	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	আলোচ্য সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
১.৩	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	আলোচ্য সময়ের নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নিয়মিত পেট্রোবাংলায় প্রেরণ করা হয়।
২.১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	গত ২২-১২-২০২২ এবং ২৯-০৫-২০২৩ তারিখে ১টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়।
২.২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নিয়মিত পেট্রোবাংলায় প্রেরণ করা হয়।
২.৩	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২০২২-২০২৩ অর্থবছরে বিজিএফসিএল-এর স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে গত ২৮-১১-২০২২ এবং ২২-০২-২০২৩ তারিখে ২(দুই)টি সভা অনুষ্ঠিত হয়।

  
(মোঃমুহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)

ও

অনিক, বিজিএফসিএল।



বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড  
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)  
বোর্ড বিভাগ



স্মারক নম্বর: ২৮.১০.১২১৩.৮৭১.১১.০০৩.২৩.৩

তারিখ: ২৬ চৈত্র ১৪২৯  
০৯ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩-এর আওতায় বিজিএফসিএল-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)- এর ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ২০২৩ -মার্চ, ২০২৩) প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়,

বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড(বিজিএফসিএল)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) এর প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

৯-৪-২০২৩

মোঃ শোয়েব

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

বিতরণ :

- ১) পরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ২) মহাব্যবস্থাপক (সংস্থাপন), বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১০.১২১৩.৮৭১.১১.০০৩.২৩.৩/১(১১)

তারিখ: ২৬ চৈত্র ১৪২৯  
০৯ এপ্রিল ২০২৩

সদস্য অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ভিজিএলস), বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ২) এপিএ টিম, বিজিএফসিএল


৯-৪-২০২৩

মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)

বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত (জুলাই, ২০২২ - মার্চ, ২০২৩) পর্যন্ত ক্রমপুঞ্জিত মূল্যায়ন প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		অর্জন (৩য় ত্রৈ-মাসিক পর্যন্ত)	অর্জিত মান
							অসাধারণ	১০০%		
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোড কৃত	প্রতি ত্রৈমাসিকের ওয়েবসাইট হালনাগাদ সম্পদের অফিস আদেশ/সভার কার্যবিবরণী/সরকারি পত্র/ওয়েবলিংক	সংখ্যা	৪	৪	৩	৩	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন	%	৭	৯০	২২.৫*৩=৬৭.৫	৫.২৫	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন	%	৩	৯০	২২.৫*৩=৬৭.৫	২.২৫	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	৪	৩	২.২৫	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, উপস্থিতি/হাজিরা	সংখ্যা	৪	২	১	২	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী/সভার নোটিশ/উপস্থিতি/হাজিরা	সংখ্যা	৪	২	২	৪	
৩য় ত্রৈমাসিকে মোট অর্জিত মান									১৮.৭৫	

  
(মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)

ও

অনিক, বিজিএফসিএল।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

কোম্পানির নামঃ বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড।

মেয়াদ-কালঃ জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩

কর্ম পরিকল্পনার ক্রমিক নং	কার্যক্রম	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১.১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত। ওয়েব লিংক- <a href="http://www.bgfcl.org.bd">www.bgfcl.org.bd</a> .
১.২	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	আলোচ্য সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
১.৩	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	আলোচ্য সময়ের নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন পেট্রোবাংলায় প্রেরিত।
২.১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	২২-১২-২০২২ তারিখে ১টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।
২.২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন পেট্রোবাংলায় প্রেরিত।
২.৩	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২০২২-২০২৩ অর্থবছরে বিজিএফসিএল-এর স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে গত ২৮-১১-২০২১ তারিখে এবং ২২-০২-২০২৩ তারিখে ২(দুই)টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।

  
(মোঃ মনিরুজ্জামান খান)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)

ও

অনিক, বিজিএফসিএল।



বাংলাদেশ গ্যাস ফান্ডস কোম্পানী লিমিটেড  
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)  
লিগ্যাল শাখা



স্মারক নম্বর: ২৮.১০.১২১৩.৮৭৩.৯৭.০০১.২৩.১৩

তারিখ: ২৫ পৌষ ১৪২৯

০৯ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

সূত্র: ২৮.০২.০০০০.০০২.৩৩.০০১.২১/৩৪৩; তারিখ: ০৫.১০.২০২১

মহোদয়,

বাংলাদেশ গ্যাস ফান্ডস কোম্পানী লিমিটেড(বিজিএফসিএল)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

৯-১-২০২৩

মোঃ শোয়েব

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

বিতরণ :

- ১) পরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (কোম্পানি এ্যাফেয়ার্স), বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১০.১২১৩.৮৭৩.৯৭.০০১.২৩.১৩/১(১১)

তারিখ: ২৫ পৌষ ১৪২৯

০৯ জানুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ভিজিএলস), বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ২) এপিএ টিম, বিজিএফসিএল

৯-১-২০২৩

মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান

ব্যবস্থাপক (লিগ্যাল)


নথি | ডিজিটাল নথি ব্যবস্থাপনা



## বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩এর অর্ধ-বার্ষিক (১ম ও ২য় ত্রৈমাসিকসহ অর্ধবার্ষিক: জুলাই-২০২২ হতে ডিসেম্বর, ২০২২) পর্যন্ত  
ক্রমপঞ্জিত প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২- ২০২৩		১ম ত্রৈমাসিক		২য় ত্রৈমাসিক		অর্ধবার্ষিক		মন্তব্য
							অসাধারণ								
							১০০%	অর্জন	অর্জিতমান	অর্জন	অর্জিতমান	অর্জন	অর্জিতমান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩ (৯+১১)	১৪ (১০+১২)	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোড কৃত	প্রতি ত্রৈমাসিকের ওয়েবসাইট হালনাগাদ সম্পন্ন অফিস আদেশ/সভার কার্যবিবরণী/সরকারি পত্র/ওয়েবলিংক	সংখ্যা	৪	৪	১	১	১	১	২	২	-	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফ-লাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন	%	৭	৯০	২২.৫	১.৭৫	২২.৫	১.৭৫	৪৫	৩.৫	-	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন	%	৩	৯০	২২.৫	০.৭৫	২২.৫	০.৭৫	৪৫	১.৫	-	
পরিবীক্ষণ ও সফর্মতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	৪	১	০.৭৫	১	০.৭৫	২	১.৫	-	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, আলোচাসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, উপস্থিতি/হাজিরা	সংখ্যা	৪	২	-	-	২	২	২	২	-	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণসহ সভা আয়োজিত	অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী/সভার নোটিশ/উপস্থিতি/হাজিরা	সংখ্যা	৪	২	১	২	-	-	১	২	-	
<b>মোট অর্জিত মান</b>								<b>৬.২৫</b>		<b>৬.২৫</b>		<b>১২.৫</b>		<b>-</b>	


  
 (মোহাম্মাদ নূরুল হোসেন খান)  
 ব্যবস্থাপক (লিগ্যাল)  
 ও  
 অনিক, বিজিএফসিএল।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি  
পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

কোম্পানির নামঃ বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড।

মেয়াদ-কালঃ অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২

কর্ম পরিকল্পনার ক্রমিক নং	কার্যক্রম	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১.১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত। ওয়েব লিংক- <a href="http://www.bgfel.org.bd">www.bgfel.org.bd</a> .
১.২	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	আলোচ্য সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
১.৩	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	আলোচ্য সময়ের নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন পেট্রোবাংলায় প্রেরিত।
২.১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	২২-১২-২০২২ তারিখে ১টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।
২.২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন পেট্রোবাংলায় প্রেরিত।
২.৩	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২০২২-২০২৩ অর্থবছরে বিজিএফসিএল-এর স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে গত ২৮-১১-২০২১ তারিখে একটি ১টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।

  
(মোহাম্মদ নূরুল হোসাইন খান)  
ব্যবস্থাপক (লিগ্যাল)  
ও  
অনিক, বিজিএফসিএল।



বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড  
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)



স্মারক নম্বর: ২৮.১০.১২১৩.০১৩.০৮.০১২.২২.১৩

তারিখ: ২৬ আশ্বিন ১৪২৯

১১ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর আওতায় বিজিএফসিএল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্র: ২৮.০২.০০০০.০০২.৩৩.০০১.২১/৩৪৩ তারিখ : ০৫.১০.২০২১

মহোদয়,

বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন এতদসংগে প্রেরণ করা হলো। উল্লেখ্য, বর্ণিত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

আপনার বিশ্বস্ত,

১১-১০-২০২২

মোঃ শোয়েব

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

পরিচালক (প্রশাসন)

বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন

(পেট্রোবাংলা)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (কোম্পানি এ্যাফেয়ার্স), বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন  
(পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১০.১২১৩.০১৩.০৮.০১২.২২.১৩/১(১১)

তারিখ: ২৬ আশ্বিন ১৪২৯

১১ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ভিজিলেন্স), ভিজিলেন্স ডিপার্টমেন্ট ও ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ২) এপিএ টিম, বিজিএফসিএল

১১-১০-২০২২

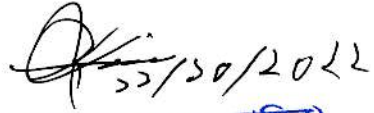
মোঃ শোয়েব

উপ-মহাব্যবস্থাপক (অডিট) ও অনি,ক,  
বিজিএফসিএল।

## বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই - সেপ্টেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	অর্জন	অর্জিত মান
							অসাধারণ		
							১০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	প্রতি ত্রৈমাসিকের ওয়েবসাইট হালনাগাদ সম্পন্নের অফিস আদেশ/ সভার কার্যবিবরণী/ সরকারি পত্র/ওয়েবলিংক	সংখ্যা	৪	৪	১	১
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন	%	৭	৯০	২২.৫	১.৭৫
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন	%	৩	৯০	২২.৫	০.৭৫
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	৪	১	০.৭৫
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, উপস্থিতি/হাজিরা	সংখ্যা	৪	২	-	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণীসভার / হাজিরা/উপস্থিতি/নোটশ	সংখ্যা	৪	২	১	২
১ম ত্রৈমাসিকে মোট অর্জিত মান									৬.২৫

  
(মোহাম্মদ রুহুল আমিন)  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা)  
বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিঃ  
প্রধান কার্যালয়, বিরাসার  
ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর  
ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

কোম্পানির নাম : বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড  
মেয়াদকাল : জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২

কর্মপরিকল্পনার ক্রমিক নং	কার্যক্রম	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১.১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত। ওয়েব লিং- <a href="http://www.bgfcl.org.bd">www.bgfcl.org.bd</a> .
১.২	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
১.৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট নিয়মিত প্রেরণ করা হচ্ছে।
২.১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হচ্ছে।
২.২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে।
২.৩	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	৩০-০৮-২০২২ তারিখে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে একটি অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।



(মোহাম্মদ রুহুল আমিন)  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা)

ও

অনিক, বিজিএফসিএল।