



বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড  
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)  
লিগ্যাল শাখা



নম্বর: ২৮.১০.১২১৩.৮৭৩.২৯.০০১.২৩.৩৫

তারিখ: ৭ ফাল্গুন ১৪২৯  
২০ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিজ্ঞপ্তি

বিজিএফসিএল-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS), এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অংশীজনের অংশগ্রহণে আগামী ২২-০২-২০২৩ তারিখ রোজ বুধবার দুপুর ০২:০০ ঘটিকায় অত্র কোম্পানির প্রধান কার্যালয়স্থ মিটিংরুমে একটি সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আদিষ্ট হয়ে।

২০-২-২০২৩

মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান  
ব্যবস্থাপক (লিগ্যাল) ও অনিক, বিজিএফসিএল

নম্বর: ২৮.১০.১২১৩.৮৭৩.২৯.০০১.২৩.৩৫/১(৩১)

তারিখ: ৭ ফাল্গুন ১৪২৯  
২০ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হইল:

- ১) মহাব্যবস্থাপক (সকল), বিজিএফসিএল(সদয় অবগতির জন্য)।
- ২) এপিএ টিম, বিজিএফসিএল
- ৩) সকল সদস্য, নৈতিকতা কমিটি, বিজিএফসিএল(অংশীজনের সভায় অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা), পরিকল্পনা বিভাগ, বিজিএফসিএল(অংশীজনের সভায় অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (স্থানীয় সংগ্রহ), স্থানীয় সংগ্রহ বিভাগ, বিজিএফসিএল(অংশীজনের সভায় অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক (নিরাপত্তা), নিরাপত্তা বিভাগ, বিজিএফসিএল(অংশীজনের সভায় অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৭) ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস), (যথাসময়ে মিটিং রুম প্রস্তুত রাখার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৮) ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
- ৯) মহাব্যবস্থাপক (সংস্থাপন), বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

১০) উপ-মহাব্যবস্থাপক (বিল এন্ড পে), বিল এন্ড পে বিভাগ (অংশীজনের সভায় অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো)।

## বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

প্রধান কার্যালয়, বিরাসার

ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

### অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

গত ২২-০২-২০২৩ তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা কোম্পানির প্রধান কার্যালয়স্থ মিটিং রুমে অনুষ্ঠিত হয়। বিজিএফসিএল-এর অংশীজন(Stakeholder) হিসেবে বিভিন্ন কাজের প্রয়োজনে মালামাল সরবরাহকারী/ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠানের ১১(এগারো)জন প্রতিনিধি উক্ত সভায় অংশগ্রহণ করেন। উক্ত মালামাল সরবরাহকারী/ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠানসমূহ কোম্পানির যে বিভাগের সাথে সরাসরি জড়িত, সে সকল বিভাগীয় প্রধানগণ এবং বিজিএফসিএল-এর বার্ষিক কর্ম-সম্পাদন চুক্তি(APA), সিটিজেন চার্টার(CC), তথ্য অধিকার(RTI) ও Innovation এর ফোকাল পয়েন্টগণ সভায় অংশগ্রহণ করেন। সভায় বার্ষিক কর্ম-সম্পাদন চুক্তি(APA) ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল(NIS) বাস্তবায়ন নির্দেশিকার আলোকে সভায় শুদ্ধাচার ছাড়াও সিটিজেন চার্টার(CC) ও তথ্য অধিকার আইন (RTI) বিষয়ে আলোচনা হয়।

সভায় উপস্থিত সকলকে আমাদের প্রধান কার্যালয় ভবনের এন্ট্রি গেইট একটি অভিযোগ বক্স স্থাপন করা আছে, যেখানে আমাদের যে কোন অভিযোগ দাখিল করা যাবে এবং বিজিএফসিএল-এর ওয়েবসাইট ভিজিট করে অনলাইনেও যে কোন অভিযোগ দাখিল করার সুযোগ রয়েছে মর্মে সভাকে অবহিত করা হয়। উল্লেখ্য, সভায় অংশগ্রহণকারী সরবরাহকারী ও তাদের প্রতিনিধিগণ অত্র কোম্পানির বিরুদ্ধে কোন প্রকার অভিযোগ উত্থাপন করেননি।

  
(মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান)  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)

ও  
অনিক, বিজিএফসিএল।

# বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)



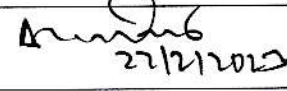

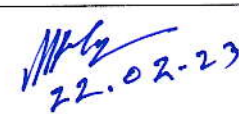
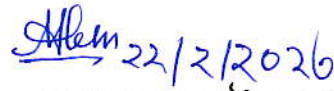
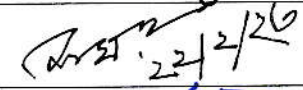


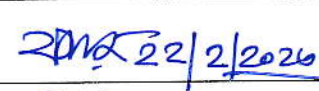
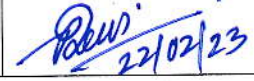
প্রধান কার্যালয়, বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০।

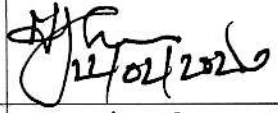
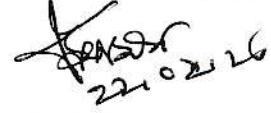
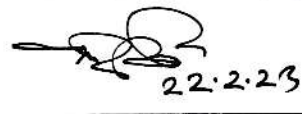
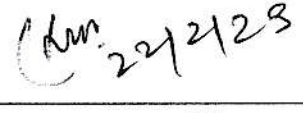
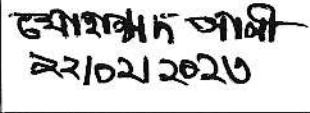
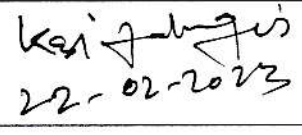


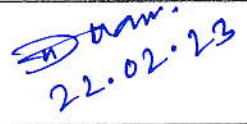


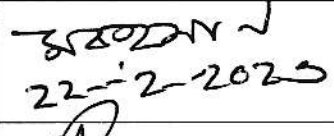
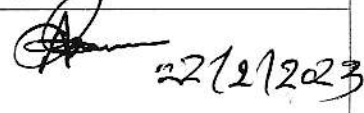
আয়োজনে : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।

স্থান : মিটিং রুম, প্রধান কার্যালয়, বিজিএফসিএল

তারিখ : ২২-০২-২০২৩ খ্রিঃ

## উপস্থিতিঃ

ক্রমিক নং	নাম/প্রতিষ্ঠান ও পদবি/ঠিকানা	স্বাক্ষর
১	মোঃ শোয়েব ব্যবস্থাপনা পরিচালক বিজিএফসিএল।	
২	উত্তম কুমার সরকার মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) ও সদস্য, নৈতিকতা কমিটি, বিজিএফসিএল।	
৩	মোঃ জাকির হোসেন তরফদার মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) ও ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার, বিজিএফসিএল।	 22.2.23
৪	মোঃ আমান উল্লাহ বাহার উপ-মহাব্যবস্থাপক (পুরকৌশল), বিজিএফসিএল।	 22/2/2023
৫	এম, কে, মাসুক উপ-মহাব্যবস্থাপক(বৈদেশিক সংগ্রহ) এবং সদস্য, নৈতিকতা কমিটি ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আরটিআই, বিজিএফসিএল।	 22/2/23
৬	মোঃ আবদুর রফিক প্রামানিক উপ-মহাব্যবস্থাপক(কম্প্রসার মেইনটেন্যান্স)-তিতাস ও ফোকাল পয়েন্ট, ইনোভেশন, বিজিএফসিএল।	 22.02.23
৭	মোঃ বাবুল মিয়া উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা) ও ফোকাল পয়েন্ট, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(এপিএ), বিজিএফসিএল।	 22/2/2026
৮	মোঃ ছায়েদুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক (নিরাপত্তা), বিজিএফসিএল।	 22/2/26
৯	মোঃ রশীদুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (স্থানীয় সংগ্রহ), বিজিএফসিএল।	 22/02/26
১০	আবদুর রাজ্জাক খান উপ-মহাব্যবস্থাপক (ইলেকট্রিক্যাল মেইনটেন্যান্স) ও সদস্য-সচিব, নৈতিকতা কমিটি, বিজিএফসিএল।	 22.02.2023
১১	ফয়েজ উদ্দিন আহমেদ উপ-মহাব্যবস্থাপক(ট্রান্সপোর্ট), বিজিএফসিএল।	 22/2/2026
১২	দাস পূর্ণেন্দু কুমার উপ-মহাব্যবস্থাপক(বিল), বিজিএফসিএল।	 22/02/23

১৩	মোঃ মনিরুজ্জামান খান ব্যবস্থাপক (লিগ্যাল) ও অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক), বিজিএফসিএল।	 22/02/2023
১৪	মোহাম্মদ মোস্তফা কামাল ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও সদস্য, নৈতিকতা কমিটি, বিজিএফসিএল।	 22/02/23
১৫	মোঃ রাগেব হাসনাইন ব্যবস্থাপক (জনসংযোগ) ও সদস্য, নৈতিকতা কমিটি, বিজিএফসিএল।	 22.2.23
১৬	মেসার্স মায়ের দোয়া এন্টারপ্রাইজ প্রোপ্রাইটর : মোশারফ হোসেন ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-----অংশীজন।	 22/2/23
১৭	মেসার্স তানুরা এন্টারপ্রাইজ প্রোপ্রাইটর : মোহাম্মদ আলী ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-----অংশীজন।	 22/02/2023
১৮	কাজী জাহাঙ্গীর ট্রেড লিংক প্রোপ্রাইটর : কাজী জাহাঙ্গীর টানবাজার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-----অংশীজন।	 22-02-2023
১৯	মেসার্স রীতা এন্টারপ্রাইজ প্রোপ্রাইটর : মোঃ কামাল মিয়া ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-----অংশীজন।	
২০	এস. আলম ইঞ্জিনিয়ার্স প্রোপ্রাইটর : মোঃ মনিরুল আলম ফুলবাড়িয়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-----অংশীজন।	 22/02/23
২১	মেসার্স মামুন এন্টারপ্রাইজ প্রোপ্রাইটর : কাজী হাবিব ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-----অংশীজন।	 22.02.23
২২	মেসার্স শফিকুল ইসলাম প্রোপ্রাইটর : মোঃ শফিকুল ইসলাম কাজীপাড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-----অংশীজন।	
২৩	মেসার্স ঈশান এন্টারপ্রাইজ প্রোপ্রাইটর : মোঃ রাজু সরকার ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-----অংশীজন।	 22/2/2023
২৪	মেসার্স পদ্মা ট্রেডার্স প্রোপ্রাইটর : মিজবাহর রহমান ভূইয়ী প্লাজা, মসজিদ রোড, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-----অংশীজন।	 22-2-2023
২৫	মেসার্স লাকী এন্টারপ্রাইজ প্রোপ্রাইটর : আমিনুল হক ফারুকী বাজার, টি.এ. রোড, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-----অংশীজন।	 22/2/2023



বাংলাদেশ গ্যাস ফান্ডস কোম্পানী লিমিটেড  
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)  
বহিঃ নিরীক্ষা শাখা



নম্বর ২৮.১০.১২১৩.০১৩.০১.০০১.২২.৯

তারিখ: ১১ ভাদ্র ১৪২৯

২৬ আগস্ট ২০২২

বিজ্ঞপ্তি

বিজিএফসিএল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS), ২০২২-২০২৩ এর ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর) এর লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা ৩০.০৮.২০২২ তারিখ : বিকাল ৩.০০ ঘটিকায় কোম্পানির প্রধান কার্যালয়ের মিটিং রুমে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

২৬-৮-২০২২

মোঃ রুহুল আমিন

উপ-মহাব্যবস্থাপক (অডিট) ও অনিক,  
বিজিএফসিএল

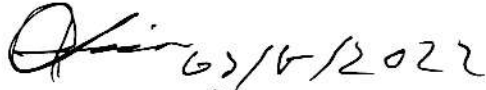
সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) মহাব্যবস্থাপক (সকল), বিজিএফসিএল (সদয় অবগতির জন্য)।
- ২) সকল সদস্য, নৈতিকতা কমিটি, বিজিএফসিএল (অংশীজনের সভায় অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা), বিজিএফসিএল (অংশীজনের সভায় অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (স্থানীয় সংগ্রহ), বিজিএফসিএল (অংশীজনের সভায় অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (নিরাপত্তা), বিজিএফসিএল (অংশীজনের সভায় অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক (বিল এন্ড পে) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বিজিএফসিএল (অংশীজনের সভায় অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৭) ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস)-(যথাসময়ে মিটিং রুম প্রস্তুত রাখার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৮) ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড  
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)  
প্রধান কার্যালয়, বিরাসার  
ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে  
অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

গত ৩০-০৮-২০২২ তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। উক্ত সভায় স্থানীয় সংগ্রহ, বিল এন্ড পে, নিরাপত্তা ও পুরকৌশল কাজের সাথে সম্পৃক্ত প্রতিনিধিগণ এবং অত্র কোম্পানীর কর্মকর্তাগণসহ মোট ২৩ (তেইশ) জন উপস্থিত ছিলেন (কপি সংযুক্ত)। বিভিন্ন সরবরাহকারী/কোম্পানির প্রতিনিধিগণ অত্র কোম্পানী কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার জন্য ওয়েব সাইড চালু করায় প্রশংসা করেছেন। তবে অত্র কোম্পানীর বিরুদ্ধে কোন প্রকার অভিযোগ উত্থাপন করেননি।



(মোহাম্মদ রহুল আমিন)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা)

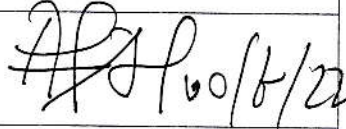

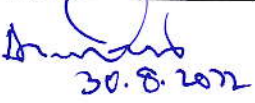

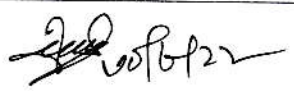
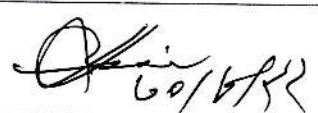

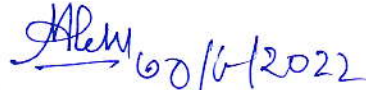
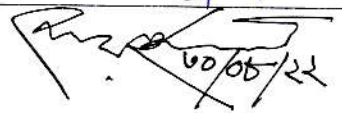


ও

অনিক, বিজিএফসিএল।

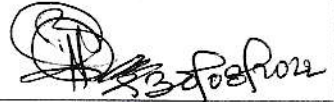
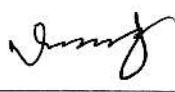

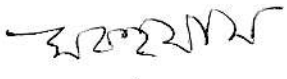
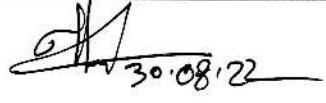
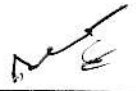

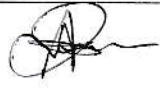
# বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে  
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা  
স্থানঃ মিটিং রুম, প্রধান কার্যালয়, বিজিএফসিএল  
তারিখঃ ৩০.০৮.২০২২

## উপস্থিতিঃ

ক্রমিক নং	নাম/প্রতিষ্ঠান ও পদবী/ঠিকানা	স্বাক্ষর
১	মোঃ আমীর ফয়সাল মহাব্যবস্থাপক(টেকনিক্যাল সার্ভিসেস) ও সভাপতি নৈতিকতা কমিটি, বিজিএফসিএল	
২	মোঃ জাকির হোসেন তরফদার উপ-মহাব্যবস্থাপক(তিতাসফিল্ড-দক্ষিণ) ও সদস্য নৈতিকতা কমিটি, বিজিএফসিএল	
৩	মোঃ আমান উল্লাহ বাহার উপ-মহাব্যবস্থাপক (পুরকৌশল)ও সদস্য নৈতিকতা কমিটি, বিজিএফসিএল	
৪	কার্তিক চন্দ্র ঘোষ উপ-মহাব্যবস্থাপক(এনভায়রনমেন্টএন্ডসেফটি)ও সদস্য নৈতিকতা কমিটি, বিজিএফসিএল	
৫	এম, কে, মাসুক উপ-মহাব্যবস্থাপক (বৈদেশিক সংগ্রহ)ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আরটিআই, বিজিএফসিএল	
৬	মোঃ রুহুল আমীন উপ-মহাব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা)ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জিআরএস, বিজিএফসিএল	
৭	মোঃ আবদুর রফিক প্রামানিক উপ-মহাব্যবস্থাপক(পাওয়ার জেনারেশন এন্ড ফিল্ড মেইনটেন্যান্স) ও সদস্য, নৈতিকতা কমিটি, বিজিএফসিএল	
৮	মোঃ বাবুল মিয়া উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা)ও ফোকাল পয়েন্ট এপিএ টীম, বিজিএফসিএল	
৯	মোঃ রশীদুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (স্থানীয় সংগ্রহ) বিজিএফসিএল	
১০	আবদুর রাজ্জাক খান উপ-মহাব্যবস্থাপক(ইলেকট্রিক্যাল মেইনটেন্যান্স) ও সদস্য নৈতিকতা কমিটি, বিজিএফসিএল	
১১	এ,টি,এম, নাছিমুজ্জামান উপ-মহাব্যবস্থাপক (নিরাপত্তা) বিজিএফসিএল	



১২	ফয়েজউদ্দিনআহামেদ উপ-মহাব্যবস্থাপক(ট্রান্সপোর্ট) ও সদস্য সিটিজেন চার্টার কমিটি, বিজিএফসিএল	২০/০৮/২২
১৩	মোঃ রফিকুল ইসলাম ব্যবস্থাপক, অপারেশন ডিভিশন ও সদস্য-সচিব সিটিজেন চার্টার কমিটি, বিজিএফসিএল	
১৪	মোহাম্মদ জোয়াদ আলী ব্যবস্থাপক(প্রশাসন) ও সদস্য-সচিব নৈতিকতা কমিটি, বিজিএফসিএল	
১৫	মোঃ আবু শামা ব্যবস্থাপক(আইডলিউটি) ও সদস্য এপিএ টিম, বিজিএফসিএল	৩০/০৮/২০২২
১৬	জান্নাত আরা সুবর্ণা ব্যবস্থাপক(পরিকল্পনা) ও সদস্য-সচিব এপিএ টিম, বিজিএফসিএল	Jannat ৩০/০৮/২০২২
১৭	মোঃ রাগেব হাসনাইন উপ-ব্যবস্থাপক(জনসংযোগ) ও সদস্য সিটিজেন চার্টার কমিটি, বিজিএফসিএল	
১৮	মেসার্সপদ্মা ট্রেডার্স প্রোঃ মিজবাহর রহমান ভূইয়ী প্লাজা মসজিদ রোড, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-----অংশীজন	
১৯	মেসার্স সাওয়াল ট্রেডার্স প্রোঃ শেখ সাওয়াল উদ্দিন ফুলবাড়িয়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-----অংশীজন	
২০	মেসার্স মায়ামী ট্রেডার্স প্রোঃ আলী হায়দার বকুল মুন্সেফ পাড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-----অংশীজন	
২১	মেসার্স সিলিকন কম্পিউটার্স প্রোঃ কামাল উদ্দীন আহমেদ সবুজ শহীদ পলু সড়ক, কোর্ট রোড, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-----অংশীজন	
২২	মেসার্স ফারিস্তাফার্নিচার প্রোঃ আলী ওসমান ভূইয়া পুরাতন সিলেট রোড, পাইক পাড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-----অংশীজন	
২৩	মেসার্সলাকীএন্টারপ্রাইজ প্রোঃ আমিনুলহক ফারুকীবাজার, টি. এ. রোড, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-----অংশীজন	
২৪	মেসার্সমায়েরদোয়াএন্টারপ্রাইজ প্রোঃমোশারফহোসেন ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-----অংশীজন	