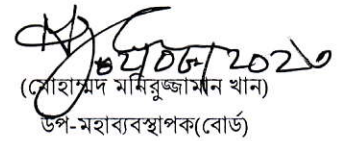


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
প্রতিষ্ঠানের নাম: বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড।
মাসের নাম: জুলাই, ২০২৩।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	০	০	০	১	০	০	১	০	০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৫)-[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]
- গত ৩০.০৭.২০২৩ তারিখে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ১(এক)টি অভিযোগ পাওয়া যায় যা চলমান রয়েছে।


(মোহাম্মদ মমিনুল হোসেন খান)
উপ-মহাব্যবস্থাপক(বোর্ড)

ও
অনিক, বিজিএফসিএল।