

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 প্রতিষ্ঠানের নাম: বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড।
 মাসের নাম: সেপ্টেম্বর, ২০২৩।

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ০ | ০ | ০ | ০ | ১৮ | ১৪ | ০ | ০৪ | ০ | ৭৮% |

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৫)-[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]
- বিবেচ্য মাসে অন্য দপ্তর হতে প্রাপ্ত মোট ১৮(আঠারো)টি অভিযোগের মধ্যে ১৪(চৌদ্দ)টি অভিযোগ মতামতসহ প্রেরণকারী দপ্তরে প্রেরণ করার পর তা ঐ দপ্তর কর্তৃক নিষ্পত্তি করা হয়েছে।


 (মোহাম্মদ নূরুল হোসাইন)
 উপ-সহ-ব্যবস্থাপক(বোর্ড)
 ঐ
 অনির্ক, বিজিএফসিএল।