

বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)



বোর্ড বিভাগ



স্মারক নম্বর: ২৮.১০.১২১৩.৮৭১.১১.০০৮.২৩.১০

তারিখ: ১৮ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় বিজিএফসিএল-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর
মাসিক (জুলাই, ২০২৩) এর প্রতিবেদন।

সূত্র: ২৮.০২.০০০০.০০২.৩৩.০০১.২১/৩৪৩; তারিখ: ০৫.১০.২০২১

মহোদয়,

বিজিএফসিএল-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক (জুলাই, ২০২৩) এর প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

Abdullah

০২-০৮-২০২৩

মোঃ আব্দুস সুলতান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন পরিদপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা) এবং
- ২। উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.১০.১২১৩.৮৭১.১১.০০৮.২৩.১০/১ (৮)

তারিখ: ১৮ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর), কম্প্রসর ও জেনারেটর ডিভিশন, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস কোম্পানী লিমিটেড;
- ২। মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), অপারেশন ডিভিশন, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস কোম্পানী লিমিটেড;
- ৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক (বৈদেশিক সংগ্রহ), বৈদেশিক সংগ্রহ বিভাগ, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস কোম্পানী লিমিটেড;
- ৪। উপ-মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর অপারেশন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কম্প্রসর অপারেশন বিভাগ-তিতাস, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস কোম্পানী লিমিটেড;
- ৫। উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা), পরিকল্পনা বিভাগ, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস কোম্পানী লিমিটেড;
- ৬। ব্যবস্থাপক (রিজার্ভার ইঞ্জিনিয়ারিং), রিজার্ভার ইঞ্জিনিয়ারিং শাখা, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস কোম্পানী লিমিটেড;
- ৭। ব্যবস্থাপক (আইডব্লিউটি), ইনফরমেশন এন্ড ওয়েবসাইট টেকনোলজি শাখা, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস কোম্পানী লিমিটেড
এবং

৮। ব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা), পরিকল্পনা শাখা, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড।



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Maniruzzaman Khan'.

০৩-০৮-২০২৩

মোহাম্মদ মনিবুজ্জামান খান
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
প্রতিষ্ঠানের নাম: বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড।
মাসের নাম: জুলাই, ২০২৩।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	০	০	০	১	০	০	১	০	০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৫)-[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]
- গত ৩০.০৭.২০২৩ তারিখে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ১(এক)টি অভিযোগ পাওয়া যায় যা চলমান রয়েছে।


(মোহাম্মদ মমিনুল হোসেন খান)
উপ-মহাব্যবস্থাপক(বোর্ড)

ও
অনিক, বিজিএফসিএল।



বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
বোর্ড বিভাগ



স্মারক নম্বর: ২৮.১০.১২১৩.৮৭১.১১.০০৮.২৩.১২

২৬ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১০ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪-এর আওতায় বিজিএফসিএল-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর মাসিক (আগস্ট, ২০২৩) এর প্রতিবেদন।

সূত্র: সূত্র: ২৮.০২.০০০০.০০২.৩৩.০০১.২১/৩৪৩; তারিখ: ০৫.১০.২০২১

মহোদয়,

বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড (বিজিএফসিএল)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর মাসিক (আগস্ট, ২০২৩)-এর প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১০-০৯-২০২৩

মোঃ আব্দুস সুলতান

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (প্রশাসন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন পরিদপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা) এবং
- ২। উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.১০.১২১৩.৮৭১.১১.০০৮.২৩.১২/১ (৯)

২৬ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১০ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর), কম্প্রসর ও জেনারেটর ডিভিশন, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড;
- ২। মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), অপারেশন ডিভিশন, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড;
- ৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক (বৈদেশিক সংগ্রহ), বৈদেশিক সংগ্রহ বিভাগ, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড;
- ৪। উপ-মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর অপারেশন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কম্প্রসর অপারেশন বিভাগ-তিতাস, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড;
- ৫। উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা), পরিকল্পনা বিভাগ, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড;
- ৬। উপ-মহাব্যবস্থাপক (ইএমটি), ইলেকট্রিক্যাল মেইনটেন্যান্স বিভাগ, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড;
- ৭। ব্যবস্থাপক (আইডব্লিউটি), ইনফরমেশন এন্ড ওয়েবসাইট টেকনোলজি শাখা, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড;
- ৮। ব্যবস্থাপক (রিজার্ভার ইঞ্জিনিয়ারিং), রিজার্ভার ইঞ্জিনিয়ারিং শাখা, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড এবং
- ৯। ব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা), পরিকল্পনা শাখা, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড।



সকল সংযুক্তিসমূহ:
(১) প্রতিবেদন।


A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. M. Khan'.

১০-০৯-২০২৩
মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
প্রতিষ্ঠানের নাম: বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড।
মাসের নাম: আগস্ট, ২০২৩।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	০	০	১	২	২	০	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৫)-[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]
- পূর্ববর্তী মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। তাছাড়া, বিবেচ্য মাসে অন্য দপ্তর হতে প্রাপ্ত অভিযোগটি মতামতসহ প্রেরণকারী দপ্তরে প্রেরণ করার পর তা ঐ দপ্তর কর্তৃক নিষ্পত্তি করা হয়েছে।


 (মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান)
 উপ-মহাব্যবস্থাপক(বোর্ড)
 ও
 অনিক, বিজিএফসিএল।



বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
বোর্ড বিভাগ



স্মারক নম্বর: ২৮.১০.১২১৩.৮৭১.১১.০০৯.২৩.১৩

২২ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৭ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪-এর আওতায় বিজিএফসিএল-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর মাসিক (সেপ্টেম্বর, ২০২৩) এর প্রতিবেদন।

সূত্র: সূত্র: ২৮.০২.০০০০.০০২.৩৩.০০১.২১/৩৪৩; তারিখ: ০৫.১০.২০২১

মহোদয়,

বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড (বিজিএফসিএল)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর মাসিক (সেপ্টেম্বর, ২০২৩)-এর প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৭-১০-২০২৩

মোঃ আব্দুস সুলতান

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন পরিদপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা) এবং
- ২। উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.১০.১২১৩.৮৭১.১১.০০৯.২৩.১৩/১ (৯)

২২ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৭ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর), কম্প্রসর ও জেনারেটর ডিভিশন, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ২। মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), অপারেশন ডিভিশন, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক (বৈদেশিক সংগ্রহ), বৈদেশিক সংগ্রহ বিভাগ, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৪। উপ-মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর অপারেশন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কম্প্রসর অপারেশন বিভাগ-তিতাস, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৫। উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা), পরিকল্পনা বিভাগ, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৬। উপ-মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর মেইনটেন্যান্স), কম্প্রসর মেইনটেন্যান্স বিভাগ-তিতাস, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৭। ব্যবস্থাপক (আইডব্লিউটি), ইনফরমেশন এন্ড ওয়েবসাইট টেকনোলজি শাখা, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৮। ব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা), পরিকল্পনা শাখা, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড এবং
- ৯। ব্যবস্থাপক (রিজার্ভার ইঞ্জিনিয়ারিং), রিজার্ভার ইঞ্জিনিয়ারিং শাখা, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড।



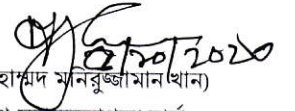
H. J. Khan

০৯-১০-২০২৩
মোহাম্মদ মনিবুলজামান খান
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 প্রতিষ্ঠানের নাম: বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড।
 মাসের নাম: সেপ্টেম্বর, ২০২৩।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১৮	০	০	-	১৮	১৪	০	০৪	০	৭৮%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৫)-[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]
- বিবেচ্য মাসে অন্য দপ্তর হতে প্রাপ্ত মোট ১৮(আঠারো)টি অভিযোগের মধ্যে ১৪(চৌদ্দ)টি অভিযোগ মতামতসহ প্রেরণকারী দপ্তরে প্রেরণ করার পর তা ঐ দপ্তর কর্তৃক নিষ্পত্তি করা হয়েছে।


 (মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান)
 উপ-মহাব্যবস্থাপক(বোর্ড)
 ও
 অনিক, বিজিএফসিএল।



বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

বোর্ড বিভাগ



১৬ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০১ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৮.১০.১২১৩.৮৭১.১১.০১০.২৩.১৫

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪-এর আওতায় বিজিএফসিএল-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর মাসিক (অক্টোবর, ২০২৩) এর প্রতিবেদন।

মহোদয়,

বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড (বিজিএফসিএল)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর মাসিক (অক্টোবর, ২০২৩)-এর প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০১-১১-২০২৩

মোঃ আব্দুল মান্নান পাটওয়ারী
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন পরিদপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা) এবং
- ২। উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.১০.১২১৩.৮৭১.১১.০১০.২৩.১৫/১ (৮)

১৬ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০১ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর), কম্প্রসর ও জেনারেটর ডিভিশন, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ২। মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), অপারেশন ডিভিশন, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক (বৈদেশিক সংগ্রহ), বৈদেশিক সংগ্রহ বিভাগ, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৪। উপ-মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর মেইনটেন্যান্স), কম্প্রসর মেইনটেন্যান্স বিভাগ-তিতাস, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৫। উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা), পরিকল্পনা বিভাগ, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৬। ব্যবস্থাপক (আইডব্লিউটি), ইনফরমেশন এন্ড ওয়েবসাইট টেকনোলজি শাখা, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৭। ব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা), পরিকল্পনা শাখা, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড এবং
- ৮। ব্যবস্থাপক (রিজার্ভার ইঞ্জিনিয়ারিং), রিজার্ভার ইঞ্জিনিয়ারিং শাখা, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড।



সকল সংযুক্তিসমূহ:
(১) প্রতিবেদন।

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'H. Khan'.

০১-১১-২০২৩

মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)

বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

প্রধান কার্যালয়, বিরাসার


ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: অক্টোবর, ২০২৩।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২৮	০	০	০৪	৩২	-	৩২	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য * অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]


(মেহাশুদ মনিরুজ্জামান খান)
উপ-মহাব্যবস্থাপক(বোর্ড)
ও
অনিক, বিজিএফসিএল।



বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
বোর্ড বিভাগ



স্মারক নম্বর: ২৮.১০.১২১৩.৮৭১.১১.০১৩.২৩.১৮

২১ অগ্রহাষণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৬ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪-এর আওতায় বিজিএফসিএল-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)- এর মাসিক (নভেম্বর, ২০২৩) এর প্রতিবেদন।

সূত্র: ২৮.০২.০০০০.০০২.৩৩.০০১.২১/৩৪৩; তারিখ: ০৫.১০.২০২১

মহোদয়,

বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড (বিজিএফসিএল)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর মাসিক (নভেম্বর, ২০২৩)-এর প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৬-১২-২০২৩
মোঃ আব্দুস সুলতান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন পরিদপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা) এবং
- ২। উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.১০.১২১৩.৮৭১.১১.০১৩.২৩.১৮/১ (৮)

২১ অগ্রহাষণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৬ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর), কম্প্রসর ও জেনারেটর ডিভিশন, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ২। মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), অপারেশন ডিভিশন, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক (বৈদেশিক সংগ্রহ) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বৈদেশিক সংগ্রহ বিভাগ, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৪। উপ-মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর অপারেশন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কম্প্রসর অপারেশন বিভাগ-তিতাস, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৫। উপ-মহাব্যবস্থাপক (ইএমটি), ইলেকট্রিক্যাল মেইনটেন্যান্স বিভাগ, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৬। ব্যবস্থাপক (আইডব্লিউটি), ইনফরমেশন এন্ড ওয়েবসাইট টেকনোলজি শাখা, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৭। ব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা), পরিকল্পনা শাখা, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড এবং
- ৮। ব্যবস্থাপক (রিজার্ভার ইঞ্জিনিয়ারিং) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), রিজার্ভার ইঞ্জিনিয়ারিং শাখা, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড।



সকল সংযুক্তিসমূহ:
(১) প্রতিবেদন।

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. J. Khan'.

০৬-১২-২০২৩
মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)

বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
প্রধান কার্যালয়, বিরাসার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: নভেম্বর, ২০২৩।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৬	০	০	০	৬	-	০	৬	-	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৫)-[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]
- গত ৩০ নভেম্বর ২০২৩ তারিখে অফিস সময়ের পর প্রাপ্ত ৬(ছয়)টি অভিযোগ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে কার্যক্রম চলমান রয়েছে।


(মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান)
উপ-মহাব্যবস্থাপক(বোর্ড)

ও
অনিক, বিজিএফসিএল।



বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

বোর্ড বিভাগ



তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৮.১০.১২১৩.৮৭১.১১.০০১.২৪.১

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪-এর আওতায় বিজিএফসিএল-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর মাসিক (ডিসেম্বর, ২০২৩) এর প্রতিবেদন।

সূত্র: ২৮.০২.০০০০.০০২.৩৩.০০১.২১/৩৪৩; তারিখ: ০৫.১০.২০২১

মহোদয়,

বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড (বিজিএফসিএল)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর মাসিক (ডিসেম্বর, ২০২৩)-এর প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৩-০১-২০২৪
মোঃ আব্দুস সুলতান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন পরিদপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা) এবং
- ২। উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.১০.১২১৩.৮৭১.১১.০০১.২৪.১/১ (৯)

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর), কম্প্রসর ও জেনারেটর ডিভিশন, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ২। মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অপারেশন ডিভিশন, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক (বৈদেশিক সংগ্রহ), বৈদেশিক সংগ্রহ বিভাগ, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৪। উপ-মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর অপারেশন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কম্প্রসর অপারেশন বিভাগ-তিতাস, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৫। উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা), পরিকল্পনা বিভাগ, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৬। উপ-মহাব্যবস্থাপক (ইএমটি), ইলেকট্রিক্যাল মেইনটেন্যান্স বিভাগ, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৭। ব্যবস্থাপক (রিজার্ভয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং), রিজার্ভয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং শাখা, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৮। ব্যবস্থাপক (আইডব্লিউটি), ইনফরমেশন এন্ড ওয়েবসাইট টেকনোলজি শাখা, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড এবং
- ৯। ব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা), পরিকল্পনা শাখা, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড।



M. J. Khan

০৩-০১-২০২৪

মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)


বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
প্রধান কার্যালয়, বিরাসার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নাম: ডিসেম্বর, ২০২৩।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	৬	৬	০	৬	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৫)-[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]


(মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান)
উপ-মহাব্যবস্থাপক(বোর্ড)
ও
অনিক, বিজিএফসিএল।