


বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস কোম্পানী লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪-এর প্রথম অর্ধবার্ষিকী (জুলাই-২৩ হতে মার্চ-২০২৪) ক্রমপুঞ্জিত মূল্যায়ন প্রতিবেদন।

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | | ১ম কোয়ার্টার | | ২য় কোয়ার্টার | | ৩য় কোয়ার্টার | | ৪র্থ কোয়ার্টার | | ক্রম অর্জিত মান | | |
|---------------------|-----|---|--|--------|------------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-----------------|---------------|------|----------------|------|----------------|------|-----------------|-----|-----------------|-------|---|
| | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিচে | অর্জন | মান | অর্জন | মান | অর্জন | মান | অর্জন | মান | | | |
| | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | | | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | ১৭ | ১৮ | ১৯ | | | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৫ | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি। | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত। | % | | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | - | ১০০% | | ১০০% | | | | | | | | |
| | | [১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত। | সংখ্যা | ১২ | ২ | - | - | ১ | - | - | - | | ৩ | | - | ৩ | | - | - | |
| | | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ। | [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত। | সংখ্যা | ৩ | ১২ | ১০ | ৭ | ৬ | - | ০.৭৫ | ০.৭৫ | ০.৭৫ | ০.৭৫ | ০.৭৫ | ০.৭৫ | ০.৭৫ | - | - | - | - |
| সক্ষমতা অর্জন | ১০ | [২.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)। | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত। | সংখ্যা | ৫ | ২ | - | - | ১ | - | - | - | ২.৫ | ২.৫ | - | - | - | - | - | | |
| | | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)। | [২.২.১] সভা আয়োজিত। | সংখ্যা | ৫ | ২ | - | - | ১ | - | - | - | - | ২.৫ | ২.৫ | - | - | - | - | - | |
| | | | | | মোট= | ২৫ | | | | | | ৩.৭৫ | | ৮.৭৫ | ৩.৭৫ | | | | | ১৬.২৫ | |

*জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ পাওয়ায় ১ম অর্ধবার্ষিকীতে কার্যক্রমের [১.১.১] অর্জন করার প্রয়োজন হয় নাই।


 (মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান)
 উপমহাব্যবস্থাপক(বোর্ড)
 ও
 অনিক, বিজিএফসিএল।