



বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড  
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

বোর্ড বিভাগ

স্মারক নম্বর: ২৮.১০.১২১৩.৮৭১.১১.০০৮.২৪.৯

তারিখ: ২৪ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৯ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫-এর আওতায় বিজিএফসিএল-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)- এর  
ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৪) প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ২৮.০২.০০০০.০০২.৩৩.০০১.২১/৩৪৩; তারিখ: ০৫.১০.২০২১

বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড (বিজিএফসিএল)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর ত্রৈমাসিক (জুলাই-  
সেপ্টেম্বর, ২০২৪) এর প্রতিবেদন এতদসঙ্গে বিনীতভাবে প্রেরণ করা হলো।

০৯-১০-২০২৪

প্রকৌশলী মোঃ ফজলুল হক  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন পরিদপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা) এবং
- ২। উপ-মহাব্যবস্থাপক, উৎপাদন ও বিপণন বিভাগ, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.১০.১২১৩.৮৭১.১১.০০৮.২৪.৯/১ (৯)

তারিখ: ২৪ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৯ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। ব্যবস্থাপক (রিজার্ভয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং), রিজার্ভয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং শাখা, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড;
- ২। ব্যবস্থাপক (আইডব্লিউটি), ইনফরমেশন এন্ড ওয়েবসাইট টেকনোলজি শাখা, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড;
- ৩। মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর), কম্প্রসর ও জেনারেটর ডিভিশন, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড;
- ৪। মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) (চলতি দায়িত্ব), অপারেশন ডিভিশন, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড;
- ৫। উপ-মহাব্যবস্থাপক (এমএমটি) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মেকানিক্যাল মেইনটেন্যান্স বিভাগ, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড;
- ৬। উপ-মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর অপারেশন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কম্প্রসর অপারেশন বিভাগ-তিতাস, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড;
- ৭। উপ-মহাব্যবস্থাপক (বৈদেশিক সংগ্রহ), বৈদেশিক সংগ্রহ বিভাগ, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড;
- ৮। ব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা), পরিকল্পনা বিভাগ, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড এবং

৯। ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর , বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড।



০৯-১০-২০২৪

মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) ত্রৈ-মাসিক(জুলাই-সেপ্টেম্বর) প্রতিবেদন।
- (২) জুলাই মাসের প্রতিবেদন
- (৩) আগস্ট মাসের প্রতিবেদন
- (৪) সেপ্টেম্বর মাসের প্রতিবেদন

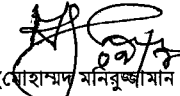
## বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

প্রধান কার্যালয়, বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০।

**বিষয়ঃ বিজিএফসিএল-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫-এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৪) এর মূল্যায়ন প্রতিবেদন।**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					১ম কোয়ার্টার		২য় কোয়ার্টার		৩য় কোয়ার্টার		৪র্থ কোয়ার্টার			
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে	অর্জন	মান	অর্জন	মান	অর্জন	মান	অর্জন	মান		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%										
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১]নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	৩								
		[১.১.১]যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থায় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	-	-	-	-	-	-							
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩	১০	৭	৬	-	১০০%	৭৫								
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	-	-	৫	-								
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	-	-	-	৫	-							
১ম ত্রৈমাসিক অর্জন					২৫						৩.৭	৫								

  
 (মোহাম্মদ নূরুল হোসেন খান)  
 উপ-মহাব্যবস্থাপক(বোর্ড)

ও  
অনিক, বিজিএফসিএল।