

ফিল্ডের নাম : তিতাস গ্যাস ফিল্ড

তিতাস ফিল্ডে মোট ২৭টি কুপের মধ্যে ২৩টি কুপ থেকে বর্তমানে দৈনিক মোট ৩৯০ মিলিয়ন ঘনফুট হারে গ্যাস উৎপাদন করা হচ্ছে।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি : নাগরিক সেবা

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল:)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল:
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	তিতাস ফিল্ডের কার্যক্রম সম্পর্কিত তথ্য প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	ফিল্ড প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক(উৎপাদন)-তিতাস ফিল্ড-উত্তর মোবাইল : ০১৭৮৭৬৭৭৮৫৫ ই-মেইল: mprt@bgfcl.org.bd ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	উপ-মহাব্যবস্থাপক (তিতাস ফিল্ড-দক্ষিণ) মোবাইল : ০১৭১১৮০৭৯৭৯ ই-মেইল : dgmprtitas@bgfcl.org.bd ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
০২	জনসংযোগ বিভাগ থেকে প্রেরিত সরকারের উন্নয়ন কার্যক্রম, সাফল্যচিত্রের ব্যানার, ফেস্টুন জনসাধারণের জন্য প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	০২ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	ফিল্ড প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক(ফিল্ড প্রশাসন) মোবাইল : ০১৭৫৫৬৭৬৯৯৬ ই-মেইল : _mfadtitas@bgfcl.org.bd ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	

ফিল্ডের নাম : তিতাস গ্যাস ফিল্ড
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি : প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল:)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল:
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	গ্যাস উৎপাদন ও বিক্রয় সহ আনুষঙ্গিক তথ্যাদি প্রস্তুত ও প্রেরণ।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	তিতাস ফিল্ড	পেট্রোবাংলা ও বিজিএফসিএল কর্তৃক নির্ধারিত নিয়মানুযায়ী	ব্যবস্থাপক (উৎপাদন)-তিতাস ফিল্ড-উত্তর মোবাইল : ০১৭৮৭৬৭৭৮৫৫ ই-মেইল: mpert@bgfcl.org.bd ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মো: আশরাফুল আলম উপ-মহাব্যবস্থাপক (তিতাস ফিল্ড-দক্ষিণ) মোবাইল : ০১৭১১৮০৭৯৭৯ ই-মেইল : dgmprtitas@bgfcl.org.bd ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
০২	কনডেনসেট উৎপাদন ও বিক্রয় সহ আনুষঙ্গিক তথ্যাদি প্রস্তুত ও প্রেরণ।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	তিতাস ফিল্ড	পেট্রোবাংলা ও বিজিএফসিএল কর্তৃক নির্ধারিত নিয়মানুযায়ী	ব্যবস্থাপক (কনডেনসেট প্রসেসিং)তিতাস ফিল্ড মোবাইল : ০১৭৮৭৬৯০২৪৩ ই-মেইল: shafiqbuet98@gmail.com ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	
০৩	তিতাস ফিল্ডের বাজেট প্রণয়ন ও প্রেরণ।	১৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	তিতাস ফিল্ড	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন) মোবাইল : ০১৭৫৫৬৭৬৯৯৬ ই-মেইল : mfadtitas@bgfcl.org.bd ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	
০৪	তিতাস ফিল্ডের ক্যাশ শাখার বীমা করা, এসডি ও ভ্যাট কর্তন ও প্রধান কার্যালয়ে জমা প্রদান, নগদ পরিশোধ ও ব্যাংক হিসাব ব্যবস্থাপনাসহ রেজিস্টার সংরক্ষণ।	০২ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	তিতাস ফিল্ড	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (ফিল্ড একাউন্টস)-তিতাস ফিল্ড মোবাইল : ০১৩২২৯১৫৬২৬ ই-মেইল: mdaliajgor57575@gmail.com ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	
০৫	তিতাস ফিল্ডের মুভেবল ও নন মুভেবল সম্পদের হিসাব সংরক্ষণ।	৩০ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	তিতাস ফিল্ড	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন) মোবাইল : ০১৭৫৫৬৭৬৯৯৬ ই-মেইল : mfadtitas@bgfcl.org.bd ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	

ফিল্ডের নাম : তিতাস গ্যাস ফিল্ড

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি: অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল:)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল:
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	কোম্পানীর বিভিন্ন দপ্তর থেকে প্রাপ্ত চিঠি-পত্র, নথি/ডকুমেন্ট বিতরণ, সংরক্ষণ ও প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণসহ ব্যবস্থা গ্রহণ।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	তিতাস ফিল্ড	বিনামূল্যে	উপ-ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন)-তিতাস উত্তর মোবাইল : ০১৭৩৭৩১১৩৫৮ ই-মেইল: alamgir08ru@gmail.com ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মো: আশরাফুল আলম উপ-মহাব্যবস্থাপক (তিতাস ফিল্ড-দক্ষিণ) মোবাইল : ০১৭১১৮০৭৯৭৯ ই-মেইল : dgmprtitas@bgfcl.org.bd ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
০২	কোম্পানীর বিভিন্ন দপ্তরের চাহিদা ও নির্দেশনা অনুযায়ী তথ্যাদি প্রেরণ ও তিতাস ফিল্ডের তৃতীয় পক্ষীয় বিভিন্ন বিল অনুমোদন ও পরিশোধ।	০৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	তিতাস ফিল্ড	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন) মোবাইল : ০১৭৫৫৬৭৬৯৯৬ ই-মেইল : mfadtitas@bgfcl.org.bd ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	
০৩	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সকল প্রকার ছুটির রেজিস্টার সংরক্ষণ ও প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ।	০২ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	তিতাস ফিল্ড	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন) তিতাস ফিল্ড- উত্তর মোবাঃ ০১৭৫৫-৬৭৬৯৯৬ ই-মেইল: khaliquzzaman649@gmail.com ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	
০৪	কোম্পানীর বিভিন্ন প্রকার আবেদন ফরম সংরক্ষণ ও সরবরাহ।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	তিতাস ফিল্ড	বিনামূল্যে	উপ-ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন)-তিতাস উত্তর মোবাঃ ০১৭৩৭-৩১১৩৫৮ ই-মেইল: alamgir08ru@gmail.com ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	
০৫	তিতাস ফিল্ডের অগ্নি দুর্ঘটনা রোধ ও অগ্নি নির্বাপনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	তিতাস ফিল্ড	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (ফায়ার সেফটি)-তিতাস ফিল্ড উত্তর মোবাঃ ০১৭৫৫-৬৭৬৯৯৫ ই-মেইল: mfstitas@bgfcl.org.bd ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। এছাড়াও প্রয়োজনে কোম্পানির দায়িত্বপ্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) এর সাথে যোগাযোগ করুন।