

ফিল্ডের নাম: নরসিংদী গ্যাস ফিল্ড

নরসিংদী ফিল্ডে ২টি কুপ থেকে বর্তমানে দৈনিক ২৬ মিলিয়ন ঘনফুট হারে গ্যাস উৎপাদন করা হচ্ছে।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	নরসিংদী গ্যাস ফিল্ড সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	প্রধান কার্যালয়, বিজিএফসিএল।	বিনামূল্যে	সহকারী নিরাপত্তা কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৮২৪-৮৬৬০২০ ই-মেইল: lokmanhossain638@gmail.com	উপ-মহাব্যবস্থাপক মোবাইল: ০১৭৩০০৯৩৬৯২ ই-মেইল: dgmn@bgfcl.org.bd

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	নরসিংদী ফিল্ডের গ্যাস উৎপাদন বিষয়ক তথ্যাদি প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	প্রধান কার্যালয়, বিরাসার	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (উৎপাদন) মোবাইলঃ ০১৩২১১৩৭৯৭৫ ই-মেইল: shihab00239@gmail.com	উপ-মহাব্যবস্থাপক মোবাইল: ০১৭৩০০৯৩৬৯২ ই-মেইল: dgmn@bgfcl.org.bd
০২	নরসিংদী ফিল্ডের প্লান্ট রক্ষণাবেক্ষণ বিষয়ক তথ্যাদি প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	“	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (প্লান্ট মেইনটেন্যান্স) মোবাইলঃ ০১৩২২৯১৫৬৬৭ ই-মেইল: tarekmech@gmail.com	
০৩	নরসিংদী ফিল্ডের ফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ বিষয়ক তথ্যাদি প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	“	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (ফিল্ড মেইনটেন্যান্স) মোবাইলঃ ০১৭৮৭৬৭৭৮৫২ ই-মেইল: engrabb@yahoo.com	
০৪	নরসিংদী ফিল্ডের পাইপলাইন এন্ড ক্যাথোডিক প্রটেকশন বিষয়ক তথ্যাদি প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	“	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (প্লান্ট মেইনটেন্যান্স) মোবাইলঃ ০১৩২২৯১৫৬৬৭ ই-মেইল: tarekmech@gmail.com	
০৫	নরসিংদী ফিল্ডের নিরাপত্তা বিষয়ক তথ্যাদি প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	“	বিনামূল্যে	সহকারী নিরাপত্তা কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৮২৪৮৬৬০২০ ই-মেইল: lokmanhossain638@gmail.com	
০৬	নরসিংদী ফিল্ডের ফায়ার সেইফটি বিষয়ক তথ্যাদি প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	“	বিনামূল্যে	সহকারী ব্যবস্থাপক (ফায়ার সেইফটি)	
০৭	মন্ত্রণালয়/পেট্রোবাংলা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদাকৃত তথ্যাদি প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	“	বিনামূল্যে	মোবাইলঃ ০১৩২৯-৬৫৬৫৪০ ই-মেইল: ngf.fa2020@gmail.com	

অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিল প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	নরসিংদী ফিল্ড	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (ফিল্ড একাউন্টস) মোবাঃ ০১৩২২-৯১৫৬৬৮ ই-মেইল: kalambgfcl@gmail.com	উপ-মহাব্যবস্থাপক মোবাইল: ০১৭৩০০৯৩৬৯২ ই-মেইল: dgmn@bgfcl.org.bd
০২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যানবাহন সেবা প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	"	বিনামূল্যে	মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৩২৯-৬৭৩৯৩৬ ই-মেইল: mehedizombiekilker@gmail.com	
০৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	"	বিনামূল্যে		

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। এছাড়াও প্রয়োজনে কোম্পানির দায়িত্বপ্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এর সাথে যোগাযোগ করুন।