

ফিল্ড: কামতা গ্যাস ফিল্ড।

কামতা ফিল্ড থেকে বর্তমানে গ্যাস উৎপাদন বন্ধ আছে।

নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রের প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	কামতা গ্যাস ফিল্ড সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, বিজিএফসিএল।	বিনামূল্যে	ফিল্ড ইনচার্জ (কামতা ফিল্ড) মোবাইলঃ ০১৩২২-৯১৫৬০৬ ই-মেইল: himukabirmgt@gmail.com	মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) মোবাইলঃ ০১৭৩০৩১৭৯৬০ ই-মেইল: gmop@bgfcl.org.bd

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রের প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	মন্ত্রণালয়/পেট্রোবাংলা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদাকৃত তথ্যাদি প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, বিজিএফসিএল।	বিনামূল্যে	ফিল্ড ইনচার্জ (কামতা ফিল্ড) মোবাইলঃ ০১৩২২-৯১৫৬০৬ ই-মেইল: himukabirmgt@gmail.com	মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) মোবাইলঃ ০১৭৩০৩১৭৯৬০ ই-মেইল: gmop@bgfcl.org.bd

অত্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রের প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/বিভাগের চাহিদাকৃত তথ্যাদি প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, বিজিএফসিএল।	বিনামূল্যে	ফিল্ড ইনচার্জ (কামতা ফিল্ড) মোবাইলঃ ০১৩২২-৯১৫৬০৬ ই-মেইল: himukabirmgt@gmail.com	মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) মোবাইলঃ ০১৭৩০৩১৭৯৬০ ই-মেইল: gmop@bgfcl.org.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। এছাড়াও প্রয়োজনে কোম্পানির দায়িত্বপ্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এর সাথে যোগাযোগ করুন।