

ফিল্ডের নাম: নরসিংদী গ্যাস ফিল্ড

নরসিংদী ফিল্ডে ২টি কুপ থেকে বর্তমানে দৈনিক ২৪ মিলিয়ন ঘনফুট হারে গ্যাস উৎপাদন করা হচ্ছে।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	নরসিংদী গ্যাস ফিল্ড সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	প্রধান কার্যালয়, বিজিএফসিএল।	বিনামূল্যে	সহকারী নিরাপত্তা কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৮২৪-৮৬৬০২০ ই-মেইল: lokmanhossain638@gmail.com	উপ-মহাব্যবস্থাপক মোবাইল: ০১৭৩০০৯৩৬৯২ ই-মেইল: dgmn@bgfcl.org.bd

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	নরসিংদী ফিল্ডের গ্যাস উৎপাদন বিষয়ক তথ্যাদি প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	প্রধান কার্যালয়, বিরাসার	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (উৎপাদন) মোবাইলঃ ০১৩২১১৩৭৯৭৫ ই-মেইল: shihab00239@gmail.com	উপ-মহাব্যবস্থাপক মোবাইল: ০১৭৩০০৯৩৬৯২ ই-মেইল: dgmn@bgfcl.org.bd
০২	নরসিংদী ফিল্ডের প্লান্ট রক্ষণাবেক্ষণ বিষয়ক তথ্যাদি প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	“	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (প্লান্ট মেইনটেন্যান্স) মোবাইলঃ ০১৩২২৯১৫৬৬৭ ই-মেইল: tarekmech@gmail.com	
০৩	নরসিংদী ফিল্ডের ফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ বিষয়ক তথ্যাদি প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	“	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (ফিল্ড মেইনটেন্যান্স) মোবাইলঃ ০১৭৮৭৬৭৭৮৫২ ই-মেইল: engrabb@yahoo.com	
০৪	নরসিংদী ফিল্ডের পাইপলাইন এন্ড ক্যাথোডিক প্রটেকশন বিষয়ক তথ্যাদি প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	“	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (প্লান্ট মেইনটেন্যান্স) মোবাইলঃ ০১৩২২৯১৫৬৬৭ ই-মেইল: tarekmech@gmail.com	
০৫	নরসিংদী ফিল্ডের নিরাপত্তা বিষয়ক তথ্যাদি প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	“	বিনামূল্যে	সহকারী নিরাপত্তা কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৮২৪৮৬৬০২০ ই-মেইল: lokmanhossain638@gmail.com	
০৬	নরসিংদী ফিল্ডের ফায়ার সেইফটি বিষয়ক তথ্যাদি প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	“	বিনামূল্যে	সহকারী ব্যবস্থাপক (ফায়ার সেইফটি)	
০৭	মন্ত্রণালয়/পেট্রোবাংলা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদাকৃত তথ্যাদি প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	“	বিনামূল্যে	মোবাইলঃ ০১৩২৯-৬৫৬৫৪০ ই-মেইল: ngf.fa2020@gmail.com	

অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিল প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	নরসিংদী ফিল্ড	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (ফিল্ড একাউন্টস) মোবাঃ ০১৩২২-৯১৫৬৬৮ ই-মেইল: kalambgfcl@gmail.com	উপ-মহাব্যবস্থাপক মোবাইল: ০১৭৩০০৯৩৬৯২ ই-মেইল: dgmn@bgfcl.org.bd
০২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যানবাহন সেবা প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	"	বিনামূল্যে		
০৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	"	বিনামূল্যে		

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। এছাড়াও প্রয়োজনে কোম্পানির দায়িত্বপ্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এর সাথে যোগাযোগ করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড) মোবাইল নম্বর: ০১৭৭০৭৯৯৮৯৪ E-mail: monirujjamank@yahoo.com	৩০ কার্য দিবস
২	অনিক কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	প্রকৌ. দীন মোহাম্মদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), পেট্রোবাংলা মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৮১০৫৪৫৮ ই-মেইলঃ deen214@yahoo.com	৩০ কার্য দিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা। ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস