

ফিল্ড: কামতা গ্যাস ফিল্ড।

কামতা ফিল্ড থেকে বর্তমানে গ্যাস উৎপাদন বন্ধ আছে।

নাগরিক সেবা:

| ক্রমিক নম্বর | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রের প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল |
|-----------------|--|--------------------------------|----------------------------|--|---------------------------------|--|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ০১ | কামতা গ্যাস ফিল্ড সংক্রান্ত তথ্য প্রদান | ০১ কার্যদিবস | কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র | কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, বিজিএফসিএল। | বিনামূল্যে | ফিল্ড ইনচার্জ (কামতা ফিল্ড) মোবাইলঃ ০১৩২২-৯১৫৬০৬ ই-মেইল: himukabirmgt@gmail.com | মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) মোবাইলঃ ০১৭১১৮০৭৯৭৯ ই-মেইল: gmop@bgfcl.org.bd |

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

| ক্রমিক নম্বর | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রের প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল |
|-----------------|---|--------------------------------|----------------------------|--|---------------------------------|--|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ০১ | মন্ত্রণালয়/পেট্রোবাংলা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদাকৃত তথ্যাদি প্রদান। | ০১ কার্যদিবস | কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র | কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, বিজিএফসিএল। | বিনামূল্যে | ফিল্ড ইনচার্জ (কামতা ফিল্ড) মোবাইলঃ ০১৩২২-৯১৫৬০৬ ই-মেইল: himukabirmgt@gmail.com | মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) মোবাইলঃ ০১৭১১৮০৭৯৭৯ ই-মেইল: gmop@bgfcl.org.bd |

অত্যন্তরীণ সেবা:

| ক্রমিক নম্বর | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রের প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল |
|-----------------|--|--------------------------------|----------------------------|--|---------------------------------|--|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ০১ | কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/বিভাগের চাহিদাকৃত তথ্যাদি প্রদান। | ০১ কার্যদিবস | কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র | কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, বিজিএফসিএল। | বিনামূল্যে | ফিন্ড ইনচার্জ (কামতা ফিল্ড) মোবাইলঃ ০১৩২২-৯১৫৬০৬ ই-মেইল: himukabirmgt@gmail.com | মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) মোবাইলঃ ০১৭১১৮০৭৯৭৯ ই-মেইল: gmop@bgfcl.org.bd |

আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

| ক্রমিক | প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় |
|--------|---|
| ০১ | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান |
| ০২ | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা |
| ০৩ | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা |
| ০৪ | সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা |
| ০৫ | অनावশ্যক ফোন/তদবির না করা |

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। এছাড়াও প্রয়োজনে কোম্পানির দায়িত্বপ্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এর সাথে যোগাযোগ করুন।

| ক্রমিক নং | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------------|---|---|---|---------------------|
| ১ | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) | মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড) মোবাইল নম্বর: ০১৭৭০৭৯৯৮৯৪ E-mail: monirujjamank@yahoo.com | ৩০ কার্য দিবস |
| ২ | অনিক কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে | আপিল কর্মকর্তা | প্রকৌ. দীন মোহাম্মদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন ও বিপণন), পেট্রোবাংলা মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৮১০৫৪৫৮ ই-মেইলঃ deen214@yahoo.com | ২০ কার্য দিবস |
| ৩ | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা। ওয়েব: www.grs.gov.bd | ৬০ কার্যদিবস |