

ফিল্ডের নাম : তিতাস গ্যাস ফিল্ড

তিতাস ফিল্ডে মোট ২৭টি কূপের মধ্যে ২৩টি কূপ থেকে বর্তমানে দৈনিক মোট ৩৯০ মিলিয়ন ঘনফুট হারে গ্যাস উৎপাদন করা হচ্ছে।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি : নাগরিক সেবা

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল:)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল:)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	তিতাস ফিল্ডের কার্যক্রম সম্পর্কিত তথ্য প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	ফিল্ড প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	আবদুল্লাহ আল মামুন ব্যবস্থাপক(উৎপাদন)-তিতাস ফিল্ড-উত্তর মোবাইল : ০১৭৮৭৬৭৭৮৫৫ <a href="mailto:mpert@bgfcl.org.bd">ই-মেইল: mpert@bgfcl.org.bd</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মো: আশরাফুল আলম উপ-মহাব্যবস্থাপক(তিতাস ফিল্ড-দক্ষিণ) মোবাইল : ০১৭১১৮০৭৯৭৯ ই-মেইল : <a href="mailto:dgmprtitas@bgfcl.org.bd">dgmprtitas@bgfcl.org.bd</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
০২	জনসংযোগ বিভাগ থেকে প্রেরিত সরকারের উন্নয়ন কার্যক্রম, সাফল্যচিত্রের ব্যানার, ফেস্টুন জনসাধারণের জন্য প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	০২ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	ফিল্ড প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	মহম্মদ শামসুল আলম বিশ্বাস ব্যবস্থাপক(ফিল্ড প্রশাসন) মোবাইল : ০১৭৫৫৬৭৬৯৯৬ ই-মেইল : <a href="mailto:mfadtitas@bgfcl.org.bd">mfadtitas@bgfcl.org.bd</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মো: আশরাফুল আলম উপ-মহাব্যবস্থাপক(তিতাস ফিল্ড-দক্ষিণ) মোবাইল : ০১৭১১৮০৭৯৭৯ ই-মেইল : <a href="mailto:dgmprtitas@bgfcl.org.bd">dgmprtitas@bgfcl.org.bd</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
০৩	কর্তৃপক্ষের অনুমতিক্রমে বিভিন্ন প্রকাশনার জন্য তিতাস ফিল্ড বিষয়ক তথ্য, উপাত্ত ও প্রতিবেদন প্রদান।	১০ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	ফিল্ড প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	আবদুল্লাহ আল মামুন ব্যবস্থাপক(উৎপাদন)-তিতাস ফিল্ড-উত্তর মোবাইল : ০১৭৮৭৬৭৭৮৫৫ <a href="mailto:mpert@bgfcl.org.bd">ই-মেইল: mpert@bgfcl.org.bd</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মো: আশরাফুল আলম উপ-মহাব্যবস্থাপক(তিতাস ফিল্ড-দক্ষিণ) মোবাইল : ০১৭১১৮০৭৯৭৯ ই-মেইল : <a href="mailto:dgmprtitas@bgfcl.org.bd">dgmprtitas@bgfcl.org.bd</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০

ফিল্ডের নাম : তিতাস গ্যাস ফিল্ড  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি : প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল:)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল:)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	গ্যাস উৎপাদন ও বিক্রয় সহ আনুষঙ্গিক তথ্যাদি প্রস্তুত ও প্রেরণ।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	তিতাস ফিল্ড	পেট্রোবাংলা ও বিজিএফসিএল কর্তৃক নির্ধারিত নিয়মানুযায়ী	আবদুল্লাহ আল মামুন ব্যবস্থাপক(উৎপাদন)-তিতাস ফিল্ড-উত্তর মোবাইল : ০১৭৮৭৬৭৭৮৫৫ <a href="mailto:mpert@bgfcl.org.bd">ই-মেইল: mpert@bgfcl.org.bd</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মো: আশরাফুল আলম উপ-মহাব্যবস্থাপক(তিতাস ফিল্ড-দক্ষিণ) মোবাইল : ০১৭১১৮০৭৯৭৯ ই-মেইল : <a href="mailto:dgmprtitas@bgfcl.org.bd">dgmprtitas@bgfcl.org.bd</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
০২	কনডেনসেট উৎপাদন ও বিক্রয় সহ আনুষঙ্গিক তথ্যাদি প্রস্তুত ও প্রেরণ।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	তিতাস ফিল্ড	পেট্রোবাংলা ও বিজিএফসিএল কর্তৃক নির্ধারিত নিয়মানুযায়ী	মো: শফিকুল ইসলাম ব্যবস্থাপক(কনডেনসেট প্রসেসিং)তিতাস ফিল্ড মোবাইল : ০১৭৮৭৬৯০২৪৩ <a href="mailto:shafiqbuet98@gmail.com">ই-মেইল: shafiqbuet98@gmail.com</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মো: আশরাফুল আলম উপ-মহাব্যবস্থাপক(তিতাস ফিল্ড-দক্ষিণ) মোবাইল : ০১৭১১৮০৭৯৭৯ ই-মেইল : <a href="mailto:dgmprtitas@bgfcl.org.bd">dgmprtitas@bgfcl.org.bd</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
০৩	তিতাস ফিল্ডের বাজেট প্রণয়ন ও প্রেরণ।	১৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	তিতাস ফিল্ড	বিনামূল্যে	মহম্মদ শামসুল আলম বিশ্বাস ব্যবস্থাপক(ফিল্ড প্রশাসন) মোবাইল : ০১৭৫৫৬৭৬৯৯৬ ই-মেইল : <a href="mailto:mfadtitas@bgfcl.org.bd">mfadtitas@bgfcl.org.bd</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মো: আশরাফুল আলম উপ-মহাব্যবস্থাপক(তিতাস ফিল্ড-দক্ষিণ) মোবাইল : ০১৭১১৮০৭৯৭৯ ই-মেইল : <a href="mailto:dgmprtitas@bgfcl.org.bd">dgmprtitas@bgfcl.org.bd</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
০৪	মন্ত্রণালয়, পেট্রোবাংলা, অন্যান্য সরকারি প্রতিষ্ঠান এবং প্রধান কার্যালয়ের চাহিদানুযায়ী বিভিন্ন তথ্য- উপাত্ত ও প্রতিবেদন প্রেরণ।	১৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	মেঘনা ফিল্ড	বিনামূল্যে	আবদুল্লাহ আল মামুন ব্যবস্থাপক(উৎপাদন)-তিতাস ফিল্ড-উত্তর মোবাইল : ০১৭৮৭৬৭৭৮৫৫ <a href="mailto:mpert@bgfcl.org.bd">ই-মেইল: mpert@bgfcl.org.bd</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মো: আশরাফুল আলম উপ-মহাব্যবস্থাপক(তিতাস ফিল্ড-দক্ষিণ) মোবাইল : ০১৭১১৮০৭৯৭৯ ই-মেইল : <a href="mailto:dgmprtitas@bgfcl.org.bd">dgmprtitas@bgfcl.org.bd</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
০৫	তিতাস ফিল্ডের ক্যাশ শাখার বীমা করা, এসডি ও ভ্যাট কর্তন ও প্রধান কার্যালয়ে জমা প্রদান, নগদ পরিশোধ ও ব্যাংক হিসাব ব্যবস্থাপনাসহ রেজিস্টার সংরক্ষণ।	০২ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	তিতাস ফিল্ড	বিনামূল্যে	মো: আলী আজগর ব্যবস্থাপক(ফিল্ড একাউন্টস)-তিতাস ফিল্ড মোবাইল : ০১৩২২৯১৫৬২৬ ই-মেইল: <a href="mailto:mdalijagor57575@gmail.com">mdalijagor57575@gmail.com</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মো: আশরাফুল আলম উপ-মহাব্যবস্থাপক(তিতাস ফিল্ড-দক্ষিণ) মোবাইল : ০১৭১১৮০৭৯৭৯ ই-মেইল : <a href="mailto:dgmprtitas@bgfcl.org.bd">dgmprtitas@bgfcl.org.bd</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল:)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল:)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০৬	তিতাস ফিল্ডের মুভেবল ও নন মুভেবল সম্পদের হিসাব সংরক্ষণ।	৩০ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	তিতাস ফিল্ড	বিনামূল্যে	মহম্মদ শামসুল আলম বিশ্বাস ব্যবস্থাপক(ফিল্ড প্রশাসন) মোবাইল : ০১৭৫৫৬৭৬৯৯৬ ই-মেইল : <a href="mailto:mfadtitas@bgfcl.org.bd">mfadtitas@bgfcl.org.bd</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মো: আশরাফুল আলম উপ-মহাব্যবস্থাপক(তিতাস ফিল্ড-দক্ষিণ) মোবাইল : ০১৭১১৮০৭৯৭৯ ই-মেইল : <a href="mailto:dgmprtitas@bgfcl.org.bd">dgmprtitas@bgfcl.org.bd</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০

ফিল্ডের নাম : তিতাস গ্যাস ফিল্ড

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি: অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল:)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল:)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	কোম্পানীর বিভিন্ন দপ্তর থেকে প্রাপ্ত চিঠি-পত্র, নথি/ডকুমেন্ট বিতরণ, সংরক্ষণ ও প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণসহ ব্যবস্থা গ্রহণ।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	তিতাস ফিল্ড	বিনামূল্যে	মোঃ আলমগীর হোসেন উপ-ব্যবস্থাপক(ফিল্ড প্রশাসন)-তিতাস উত্তর মোবাইল : ০১৭৩৭৩১১৩৫৮ ই-মেইল: <a href="mailto:alamgir08ru@gmail.com">alamgir08ru@gmail.com</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মো: আশরাফুল আলম উপ-মহাব্যবস্থাপক(তিতাস ফিল্ড-দক্ষিণ) মোবাইল : ০১৭১১৮০৭৯৭৯ ই-মেইল : <a href="mailto:dgmprtitas@bgfcl.org.bd">dgmprtitas@bgfcl.org.bd</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
০২	কোম্পানীর বিভিন্ন দপ্তরের চাহিদা ও নির্দেশনা অনুযায়ী তথ্যাদি প্রেরণ।	০৩ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	তিতাস ফিল্ড	বিনামূল্যে	মহম্মদ শামসুল আলম বিশ্বাস ব্যবস্থাপক(ফিল্ড প্রশাসন) মোবাইল : ০১৭৫৫৬৭৬৯৯৬ ই-মেইল : <a href="mailto:mfadtitas@bgfcl.org.bd">mfadtitas@bgfcl.org.bd</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মো: আশরাফুল আলম উপ-মহাব্যবস্থাপক(তিতাস ফিল্ড-দক্ষিণ) মোবাইল : ০১৭১১৮০৭৯৭৯ ই-মেইল : <a href="mailto:dgmprtitas@bgfcl.org.bd">dgmprtitas@bgfcl.org.bd</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
০৩	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সকল প্রকার ছুটির রেজিস্টার সংরক্ষণ ও প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ।	০২ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	তিতাস ফিল্ড	বিনামূল্যে	মো: খালেকুজ্জামান ব্যবস্থাপক(ফিল্ড প্রশাসন) তিতাস ফিল্ড-উত্তর মোবাইল : ০১৩২৪৭৩৫৬৭৩ ই-মেইল : <a href="mailto:khaliquzzaman649@gmail.com">khaliquzzaman649@gmail.com</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মো: আশরাফুল আলম উপ-মহাব্যবস্থাপক(তিতাস ফিল্ড-দক্ষিণ) মোবাইল : ০১৭১১৮০৭৯৭৯ ই-মেইল : <a href="mailto:dgmprtitas@bgfcl.org.bd">dgmprtitas@bgfcl.org.bd</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল:)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল:)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০৪	তিতাস ফিল্ডের তৃতীয় পক্ষীয় বিভিন্ন বিল অনুমোদন ও পরিশোধ।	০৭ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	তিতাস ফিল্ড	বিনামূল্যে	মহম্মদ শামসুল আলম বিশ্বাস ব্যবস্থাপক(ফিল্ড প্রশাসন) মোবাইল : ০১৭৫৫৬৭৬৯৯৬ ই-মেইল : <a href="mailto:mfadtitas@bgfcl.org.bd">mfadtitas@bgfcl.org.bd</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মো: আশরাফুল আলম উপ-মহাব্যবস্থাপক(তিতাস ফিল্ড-দক্ষিণ) মোবাইল : ০১৭১১৮০৭৯৭৯ ই-মেইল : <a href="mailto:dgmprtitas@bgfcl.org.bd">dgmprtitas@bgfcl.org.bd</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
০৫	কোম্পানির বিভিন্ন প্রকার আবেদন ফরম সংরক্ষণ ও সরবরাহ।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	তিতাস ফিল্ড	বিনামূল্যে	মোঃ আলমগীর হোসেন উপ-ব্যবস্থাপক(ফিল্ড প্রশাসন)-তিতাস উত্তর মোবাইল : ০১৭৩৭৩১১৩৫৮ ই-মেইল: <a href="mailto:alamgir08ru@gmail.com">alamgir08ru@gmail.com</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মো: আশরাফুল আলম উপ-মহাব্যবস্থাপক(তিতাস ফিল্ড-দক্ষিণ) মোবাইল : ০১৭১১৮০৭৯৭৯ ই-মেইল : <a href="mailto:dgmprtitas@bgfcl.org.bd">dgmprtitas@bgfcl.org.bd</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
০৬	তিতাস ফিল্ডের অফিস, বাসা, মসজিদ ও বাগানসহ বিভিন্ন লোকেশন আপ- কিপিং রাখা।	১৫ কার্যদিবস	অভ্যন্তরীণ কাজের নির্দেশপত্র	তিতাস ফিল্ড	বিনামূল্যে	মোঃ আলমগীর হোসেন উপ-ব্যবস্থাপক(ফিল্ড প্রশাসন)-তিতাস উত্তর মোবাইল : ০১৭৩৭৩১১৩৫৮ ই-মেইল: <a href="mailto:alamgir08ru@gmail.com">alamgir08ru@gmail.com</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মো: আশরাফুল আলম উপ-মহাব্যবস্থাপক(তিতাস ফিল্ড-দক্ষিণ) মোবাইল : ০১৭১১৮০৭৯৭৯ ই-মেইল : <a href="mailto:dgmprtitas@bgfcl.org.bd">dgmprtitas@bgfcl.org.bd</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
০৭	তিতাস ফিল্ডের গ্যাস উৎপাদন বিষয়ক কার্যাবলি।	০৩ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মেঘনা ফিল্ড	পেট্রোবাংলা কর্তৃক নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী	আবদুল্লাহ আল মামুন ব্যবস্থাপক(উৎপাদন)-তিতাস ফিল্ড-উত্তর মোবাইল : ০১৭৮৭৬৭৭৮৫৫ ই-মেইল: <a href="mailto:mprt@bgfcl.org.bd">mprt@bgfcl.org.bd</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মো: আশরাফুল আলম উপ-মহাব্যবস্থাপক(তিতাস ফিল্ড-দক্ষিণ) মোবাইল : ০১৭১১৮০৭৯৭৯ ই-মেইল : <a href="mailto:dgmprtitas@bgfcl.org.bd">dgmprtitas@bgfcl.org.bd</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
০৮	তিতাস ফিল্ডের অগ্নি দুর্ঘটনা রোধ ও অগ্নি নির্বাপনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	মেঘনা ফিল্ড	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ শফিকুল ইসলাম ব্যবস্থাপক(ফায়ার সেফটি)তিতাস ফিল্ড- দক্ষিণ মোবাইল : ০১৭৫৫৬৭৬৯৯৫ ই-মেইল: <a href="mailto:mfstitas@bgfcl.org.bd">mfstitas@bgfcl.org.bd</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	মো: আশরাফুল আলম উপ-মহাব্যবস্থাপক(তিতাস ফিল্ড-দক্ষিণ) মোবাইল : ০১৭১১৮০৭৯৭৯ ই-মেইল : <a href="mailto:dgmprtitas@bgfcl.org.bd">dgmprtitas@bgfcl.org.bd</a> ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। এছাড়াও প্রয়োজনে কোম্পানির দায়িত্বপ্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) এর সাথে যোগাযোগ করুন।

ফিল্ডের নাম : হবিগঞ্জ গ্যাস ফিল্ড

হবিগঞ্জ ফিল্ডে মোট 11টি কূপের মধ্যে 7টি কূপ থেকে বর্তমানে দৈনিক মোট 123 মিলিয়ন ঘনফুট হারে গ্যাস উৎপাদন করা হচ্ছে।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি : নাগরিক সেবা

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল:)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল:)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	হবিগঞ্জ গ্যাস ফিল্ড সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	প্রধান কার্যালয়, বিজিএফসিএল	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মাসুদ আল মামুন ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন-অঃদঃ) মোবাইলঃ ০১৭১৫-৮৪৭৬২৯ <a href="mailto:masud10033@gmail.com">masud10033@gmail.com</a>	জনাব বিনয় কুমার ঘোষ উপ-মহাব্যবস্থাপক (হবিগঞ্জ) মোবাইলঃ ০১৭৩০-৭০৭৩০৮ <a href="mailto:binaykumarghosh@yahoo.com">binaykumarghosh@yahoo.com</a>

ফিল্ডের নাম : হবিগঞ্জ গ্যাস ফিল্ড

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি : প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল:)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল:)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	হবিগঞ্জ ফিল্ডের গ্যাস উৎপাদন বিষয়ক তথ্যাদি প্রদান।	১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	প্রধান কার্যালয় বিজিএফসিএ ল।	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আনোয়ার জাহিদ ব্যবস্থাপক (উৎপাদন) মোবাইলঃ ০১৩২২-৯১৫৬৭৪ <a href="mailto:anwarzahidbgfcl@gmail.com">anwarzahidbgfcl@gmail.com</a>	জনাব বিনয় কুমার ঘোষ উপ-মহাব্যবস্থাপক (হবিগঞ্জ) মোবাইলঃ ০১৭৩০৭০৭৩০৮ <a href="mailto:binaykumarghosh@yahoo.com">binaykumarghosh@yahoo.com</a>
২।	হবিগঞ্জ ফিল্ডের প্লান্ট রক্ষণাবেক্ষণ বিষয়ক তথ্যাদি প্রদান।	১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	"	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মাহমুদুর রহমান ব্যবস্থাপক (প্লান্ট মেইনটেন্যান্স) মোবাইলঃ ০১৭১৮-৮২৮৬৫৮ <a href="mailto:sagor15@gmail.com">sagor15@gmail.com</a>	

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল:)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল:)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩।	হবিগঞ্জ ফিল্ডের ফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ বিষয়ক তথ্যাদি প্রদান।	১কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	"	বিনামূল্যে	জনাব কে. এম. রিয়াজ ব্যবস্থাপক (ফিল্ড মেইনটেন্যান্স) মোবাইলঃ ০১৭৩২-৮১০০২১ <a href="mailto:kmriaz96@gmail.com">kmriaz96@gmail.com</a>	জনাব বিনয় কুমার ঘোষ উপ-মহাব্যবস্থাপক (হবিগঞ্জ) মোবাইলঃ ০১৭৩০-৭০৭৩০৮ <a href="mailto:binaykumarghosh@yahoo.com">binaykumarghosh@yahoo.com</a>
৪।	হবিগঞ্জ ফিল্ডের পাইপলাইন এন্ড ক্যাথোডিক প্রটেকশন বিষয়ক তথ্যাদি প্রদান।	১কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	"	বিনামূল্যে	জনাব তাছলিম আহাম্মেদ ব্যবস্থাপক (ক্যাথডিক প্রোটেকশন) মোবাইলঃ ০১৭১৮-৭৭১৫৭৭ <a href="mailto:bipu.022022@gmail.com">bipu.022022@gmail.com</a>	
৫।	হবিগঞ্জ ফিল্ডের নিরাপত্তা বিষয়ক তথ্যাদি প্রদান।	১কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	"	বিনামূল্যে	জনাব জহিরুল ইসলাম চৌধুরী উপ- ব্যবস্থাপক (নিরাপত্তা) মোবাইলঃ ০১৬৭২-৪৮১৩১১ <a href="mailto:jichowdhury@gmail.com">jichowdhury@gmail.com</a>	
৬।	হবিগঞ্জ ফিল্ডের ফায়ার সেইফটি বিষয়ক তথ্যাদি প্রদান।	১কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	"	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মাসুদ আল মামুন ব্যবস্থাপক (ফায়ার সেইফটি) মোবাইলঃ ০১৭১৫-৮৪৭৬২৯ <a href="mailto:masud10033@gmail.com">masud10033@gmail.com</a>	
৭।	মন্ত্রণালয়/পেট্রোবাংলা/অ ন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদাকৃত তথ্যাদি প্রদান।	১কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	"	বিনামূল্যে		

ফিল্ডের নাম : হবিগঞ্জ গ্যাস ফিল্ড

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি: অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল:)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল:)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিল প্রদান।	১কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	হবিগঞ্জ ফিল্ড	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আমানুল হক উপ-ব্যবস্থাপক (ফিল্ড একাউন্টস) মোবাইলঃ০১৩২২-৯১৫৬৭৯	জনাব বিনয় কুমার ঘোষ উপ-মহাব্যবস্থাপক (হবিগঞ্জ) মোবাইলঃ০১৭৩০-৭০৭৩০৮ <a href="mailto:binaykumarghosh@yahoo.com">binaykumarghosh@yahoo.com</a>
২।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যানবাহন সেবা প্রদান।	১কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	হবিগঞ্জ ফিল্ড	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মাসুদ আল মামুন ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন-অঃদঃ) মোবাইলঃ ০১৭১৫-৮৪৭৬২৯ <a href="mailto:masud10033@gmail.com">masud10033@gmail.com</a>	
৩।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান।	১কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	হবিগঞ্জ ফিল্ড	বিনামূল্যে	ডাঃ সুশেন কুমার রায় সহকারী ব্যবস্থাপক (মেডিক্যাল অফিসার) মেডিক্যাল বিভাগ (হবিগঞ্জ ফিল্ড) মোবাইলঃ ০১৭৩৪-৩৩৯৩৮২ <a href="mailto:susenmmc106@gmail.com">susenmmc106@gmail.com</a>	

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। এছাড়াও প্রয়োজনে কোম্পানির দায়িত্বপ্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) এর সাথে যোগাযোগ করুন।

ফিল্ডের নাম: বাখরাবাদ ফিল্ড

বাখরাবাদ ফিল্ডে মোট 10টি কুপের মধ্যে 6টি কুপ থেকে বর্তমানে দৈনিক মোট 32 মিলিয়ন ঘনফুট হারে গ্যাস উৎপাদন করা হচ্ছে।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	বাখরাবাদ ফিল্ডের কার্যক্রম সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	বিনামূল্যে	মোঃ আশফ খান ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন) মোবাইলঃ ০১৭১১৩৫৫৬৯০ ই-মেইলঃ ashafbd.khan@gmail.com	মোঃ জিয়াউল কবীর উপ-মহাব্যবস্থাপক (বাখরাবাদ) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর)-বাখরাবাদ- অঃ দাঃ মোবাইল: 01730093691 ই-মেইলঃ dgmbkb@bgfcl.org.bd

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা: (বাখরাবাদ ফিল্ড)

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	বাখরাবাদ ফিল্ড থেকে গ্যাস উৎপাদন ও বিক্রয়	০৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	পেট্রোবাংলা কর্তৃক নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী।	মোঃ নজরুল ইসলাম ব্যবস্থাপক(উৎপাদন) মোবাইলঃ ০১৩২১১৩৭৯৭৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:nazrulbgfcl@gmail.com">nazrulbgfcl@gmail.com</a>	মোঃ জিয়াউল কবীর উপ-মহাব্যবস্থাপক (বাখরাবাদ) মোবাইল: 01730093691 ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgmbkb@bgfcl.org.bd">dgmbkb@bgfcl.org.bd</a>
০২	কনডেনসেট/এমএস (পেট্রোল)/এইচএস ডি (ডিজেল) উৎপাদন এবং বিক্রয়।	০৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	পেট্রোবাংলা কর্তৃক নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী।	মোঃ নজরুল ইসলাম ব্যবস্থাপক(উৎপাদন) ও ব্যবস্থাপক(কনডেনসেট প্রসেসিং)- অঃ দাঃ মোবাইলঃ ০১৩২১১৩৭৯৭৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:nazrulbgfcl@gmail.com">nazrulbgfcl@gmail.com</a>	
০৩	গ্যাস ও কনডেনসেট উৎপাদন/বিক্রয়সহ আনুষঙ্গিক অপারেশনাল তথ্যাদি প্রস্তুত ও প্রেরণ।	০৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	পেট্রোবাংলা কর্তৃক নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী।	মোঃ নজরুল ইসলাম ব্যবস্থাপক(উৎপাদন) ও ব্যবস্থাপক(কনডেনসেট প্রসেসিং)- অঃ দাঃ মোবাইলঃ ০১৩২১১৩৭৯৭৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:nazrulbgfcl@gmail.com">nazrulbgfcl@gmail.com</a>	

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০৪	বাখরাবাদ ফিল্ডের বুস্টার কম্প্রেসর স্টেশন পরিচালন ও রক্ষনাবেক্ষণ সংক্রান্ত।	০৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	পেট্রোবাংলা কর্তৃক নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী।	জে.এম. আনিসুর রহমান মনির ব্যবস্থাপক (ফিল্ড মেইনটেন্যান্স) ও ব্যবস্থাপক(কম্প্রেসর অপারেশন)- অঃ দাঃ মোবাইলঃ ০১৭২০২৮২৫০৭ ইমেইলঃ anisurrahmanmonir467@gmail. com	মোঃ জিয়াউল কবীর উপ-মহাব্যবস্থাপক (বাখরাবাদ) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রেসর)- বাখরাবাদ- অঃ দাঃ মোবাইল: 01730093691 ই-মেইলঃ 4

অভ্যন্তরীণ সেবা: (বাখরাবাদ ফিল্ড)

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বাৎসরিক, নৈমিত্তিক, অসুস্থতাজনিত এবং মাতৃত্বকালীন ছুটি রেকর্ডভুক্ত করণ।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	বিনামূল্যে	মোঃ আশফ খাঁন ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন) মোবাইলঃ ০১৭১১৩৫৫৬৯০ ই-মেইলঃ ashafbd.khan@gmail.com	মোঃ জিয়াউল কবীর উপ-মহাব্যবস্থাপক (বাখরাবাদ) মোবাইল: 01730093691 ই-মেইলঃ dgmkbk@bgfcl.org.bd
০২	কেপিআই নিরাপত্তা বিধিবিধান সম্পর্কিত	০৩ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	বিনামূল্যে	মোঃ কবির আলম ব্যবস্থাপক (নিরাপত্তা) মোবাইলঃ ০১৭৪৮২১৬১০১ ই-মেইলঃ kabiralom23@gmail.com	মোঃ ছায়েদুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক (নিরাপত্তা) মোবাইলঃ ০১৭৩০-০৯৩৬৮২ ই-মেইলঃ dgms@bgfcl.org.bd
০৩	বার্ষিক বনভোজন, খেলাধুলা ও বিনোদন আয়োজন।	০২ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	বিনামূল্যে	মোঃ আশফ খাঁন ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন) মোবাইলঃ ০১৭১১৩৫৫৬৯০ ই-মেইলঃ ashafbd.khan@gmail.com	মোঃ জিয়াউল কবীর উপ-মহাব্যবস্থাপক (বাখরাবাদ) মোবাইল: 01730093691 ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgmkbk@bgfcl.org.bd">dgmkbk@bgfcl.org.bd</a>
০৪	কোম্পানির স্থায়ী কর্মকর্তা ও কর্মচারী এবং কর্মকর্তাদের কর্মস্থলে অবস্থানরত নির্ভরশীল পরিবারবর্গের চিকিৎসা সুবিধা প্রদান।	০২ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	দাখিলকৃত ব্যয়পূরণ চিকিৎসা বিল কোম্পানির প্রচলিত নিয়মানুযায়ী পরিশোধ করা হয়।	ডাঃ তাসকিন উজ্জামান মেডিক্যাল অফিসার (রিটেইনার), বাখরাবাদ ফিল্ড মোবাইলঃ ০১৯০৬২৮৬৯৮৭ ই-মেইলঃ taskinuzzaman08@gmail.com	ডাঃ মোহাম্মদ আলমাস এসিস্টেন্ট চীফ মেডিক্যাল অফিসার মেডিক্যাল বিভাগ, প্রধান কার্যালয় মোবাইলঃ ০১৭৩০-৩১৭৯৫১ ই-মেইলঃ dralmas44@yahoo.com

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০৫	বাখরাবাদ গ্যাস ফিল্ড এর সকল প্রকার হালকা ও ভারী যানবাহন এবং মোটর সাইকেলসমূহের ত্রুটি নিরূপন ও রক্ষণাবেক্ষণ করা।	০৫ কার্যদিবস	অভ্যন্তরীণ কাজের নির্দেশপত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	বিনামূল্যে	জে.এম. আনিসুর রহমান মনির ব্যবস্থাপক (ফিল্ড মেইনটেন্যান্স) মোবাইলঃ ০১৭২০২৮২৫০৭ ইমেইলঃanisurrahmanmoni r467@gmail.com	মোঃ জিয়াউল কবীর উপ-মহাব্যবস্থাপক (বাখরাবাদ) মোবাইল: 01730093691 ই-মেইলঃ dgmbkb@bgfcl.org.bd
০৬	অবলোপনের জন্য প্রস্তাবিত নন-মুভেবল মালামালের প্রয়োজনীয় তথ্য স্টোর এন্ড ইনভেন্টরি কন্ট্রোল বিভাগে জমা প্রদান	০৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	বিনামূল্যে	মোঃ আশফ খাঁন ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন) মোবাইলঃ ০১৭১১৩৫৫৬৯০ ই-মেইলঃ ashafbd.khan@gmail.co m	
০৭	বৈদ্যুতিক ইকুইপমেন্টসমূহ রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।	০৫ কার্যদিবস	অভ্যন্তরীণ কাজের নির্দেশপত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	বিনামূল্যে	জে.এম. আনিসুর রহমান মনির ব্যবস্থাপক (ফিল্ড মেইনটেন্যান্স) মোবাইলঃ ০১৭২০২৮২৫০৭ <a href="mailto:anisurrahmanmonir467@gmail.com">ইমেইলঃanisurrahmanmoni r467@gmail.com</a>	
০৮	টেলি-কমিউনিকেশন ও আইটি ইকুইপমেন্টসমূহ রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।	০৫ কার্যদিবস	অভ্যন্তরীণ কাজের নির্দেশপত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	বিনামূল্যে	জে.এম. আনিসুর রহমান মনির ব্যবস্থাপক (ফিল্ড মেইনটেন্যান্স) মোবাইলঃ ০১৭২০২৮২৫০৭ ইমেইল: <a href="mailto:anisurrahmanmonir467@gmail.com">anisurrahmanmonir467 @gmail.com</a>	

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০৯	দাপ্তরিক কাজে ব্রড- ব্যান্ড ইন্টারনেট সেবা প্রদান	০৩ কার্যদিবস	অভ্যন্তরীণ কাজের নির্দেশপত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	বিনামূল্যে	জে.এম. আনিসুর রহমান মনির ব্যবস্থাপক (ফিল্ড মেইনটেন্যান্স) মোবাইলঃ ০১৭২০২৮২৫০৭ ইমেইলঃ anisurrahmanmoni r467@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭২০২৮২৫০৭	মোঃ জিয়াউল কবীর উপ-মহাব্যবস্থাপক (বাখরাবাদ) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর)- বাখরাবাদ- অঃ দাঃ মোবাইল: 01730093691 ই-মেইলঃ dgmbkb@bgfcl.org.bd
১০	বাখরাবাদ ফিল্ডের গ্যাস প্রসেস প্লান্ট, ফ্রাকশনেশন প্লান্ট, পাইপ লাইন ইত্যাদি রক্ষণাবেক্ষণ কাজ।	০৩ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে। বাখরাবাদ ফিল্ড	পেট্রোবাংলা কর্তৃক নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী	মোঃ কামরুজ্জামান ব্যবস্থাপক (প্লান্ট মেইনটেন্যান্স) মোবাইলঃ ০১৭১৩২০৫৬২১ ই-মেইলঃ	
১১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের শিফট ডিউটি রোস্টার এবং ওভার টাইম সিট ডিজিটালাইজেশন	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড, উৎপাদন	বিনামূল্যে	মোঃ নজরুল ইসলাম ব্যবস্থাপক(উৎপাদন) ও ব্যবস্থাপক(কনডেনসেট প্রসেসিং)- অঃ দাঃ মোবাইলঃ ০১৩২১১৩৭৯৭৯ ই-মেইলঃ nazrulbgfcl@gmail.com	
১২	বাখরাবাদ ফিল্ডের বুষ্টার কম্প্রেশর স্টেশন পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজ।	০৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	পেট্রোবাংলা কর্তৃক নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী।	জে.এম. আনিসুর রহমান মনির ব্যবস্থাপক (ফিল্ড মেইনটেন্যান্স) ও ব্যবস্থাপক(কম্প্রসর অপারেশন)- অঃ দাঃ মোবাইলঃ ০১৭২০২৮২৫০৭ ইমেইলঃ anisurrahmanmonir467 @gmail.com	

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। এছাড়াও প্রয়োজনে কোম্পানির দায়িত্বপ্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এর সাথে যোগাযোগ করুন।

ফিল্ডের নাম: নরসিংদী গ্যাস ফিল্ড

নরসিংদী ফিল্ডে 2টি কুপ থেকে বর্তমানে দৈনিক 26 মিলিয়ন ঘনফুট হারে গ্যাস উৎপাদন করা হচ্ছে।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	নরসিংদী গ্যাস ফিল্ড সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	প্রধান কার্যালয়, বিজিএফসিএল।	বিনামূল্যে	মো লোকমান হোসেন সহকারী নিরাপত্তা কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৮২৪৮৬৬০২০ Email: lokmanhossain638@gmail.com	মো ইমরান হোসেন উপ-মহাব্যবস্থাপক মোবাইল: ০১৭৩০০৯৩৬৯২ Email: dgm@bgfcl.org.bd

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা: (নরসিংদী গ্যাস ফিল্ড)

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	নরসিংদী ফিল্ডের গ্যাস উৎপাদন বিষয়ক তথ্যাদি প্রদান।	১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	প্রধান কার্যালয় , বিজিএ ফসিএল ।	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান ব্যবস্থাপক (উৎপাদন) মোবাইলঃ ০১৩২১১৩৭৯৭৫ shihab00239@gmail.com	মো ইমরান হোসেন উপ-মহাব্যবস্থাপক মোবাইল: ০১৭৩০০৯৩৬৯২ Email: dgmn@bgfcl.org.bd
০২	নরসিংদী ফিল্ডের প্লান্ট রক্ষণাবেক্ষণ বিষয়ক তথ্যাদি প্রদান।	১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	"	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আবু তারেক ব্যবস্থাপক (প্লান্ট মেইনটেন্যান্স) মোবাইলঃ ০১৩২১১৫৬৬৭ tarekmech@gmail.com	
০৩	নরসিংদী ফিল্ডের ফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ বিষয়ক তথ্যাদি প্রদান।	১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	"	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ ফজলে রাব্বী ব্যবস্থাপক (ফিল্ড মেইনটেন্যান্স) মোবাইলঃ ০১৭৮৭৬৭৭৮৫২ engrrabbi@yahoo.com	
০৪	নরসিংদী ফিল্ডের পাইপলাইন এন্ড ক্যাথোডিক প্রটেকশন বিষয়ক তথ্যাদি প্রদান।	১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	"	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আবু তারেক ব্যবস্থাপক (প্লান্ট মেইনটেন্যান্স) মোবাইলঃ ০১৩২১১৫৬৬৭ tarekmech@gmail.com	

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০৫	নরসিংদী ফিল্ডের নিরাপত্তা বিষয়ক তথ্যাদি প্রদান।	১কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	"	বিনামূল্যে	মো লোকমান হোসেন সহকারী নিরাপত্তা কর্মকর্তা মোবাইল:০১৮২৪৮৬৬০২০ Email:lokmanhossain638@gmail.com	মো ইমরান হোসেন উপ-মহাব্যবস্থাপক মোবাইল:০১৭৩০০৯৩৬৯২ Email:dgmnb@bgfcl.org.bd
০৬	নরসিংদী ফিল্ডের ফায়ার সেইফটি বিষয়ক তথ্যাদি প্রদান।	১কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	"	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম খান সহ:ব্যবস্থাপক (ফায়ার সেইফটি) মোবাইলঃ০১৮২৩৭২৯৬৫৮ ngf.fa2020@gmail.com	
০৭	মন্ত্রণালয়/পেট্রো বাংলা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদাকৃত তথ্যাদি প্রদান।	১কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	"	বিনামূল্যে		

অভ্যন্তরীণ সেবা: (নরসিংদী গ্যাস ফিল্ড)

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদে র বিল প্রদান।	১কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	নরসিংদী ফিল্ড	বিনামূল্যে	মো খোরশেদ আলম ব্যবস্থাপক (ফিল্ড একাউন্টস) মোবাইল:০১৩২২৯১৫৬৬৮ Email: kalambgfcl@gmail.com	মো ইমরান হোসেন উপ-মহাব্যবস্থাপক মোবাইল:০১৭৩০০৯৩৬৯২ Email:dgm@bgfcl.org .bd
০২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদে র যানবাহন সেবা প্রদান।	১কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	"	বিনামূল্যে	মো খোরশেদ আলম ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন ) মোবাইল:০১৩২২৯১৫৬৬৮ Email: kalambgfcl@gmail.com	
০৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদে র চিকিৎসা সেবা প্রদান।	১কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	"	বিনামূল্যে	ডাঃ মেহেদী হাসান মেডিকেল অফিসার ০১৩২৯-৬৭৩৯৩৬ Email:mehedizombiekiller@gm all.com	

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। এছাড়াও প্রয়োজনে কোম্পানির দায়িত্বপ্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এর সাথে যোগাযোগ করুন।

ফিল্ডের নাম: মেঘনা গ্যাস ফিল্ড

মেঘনা ফিল্ডে ১টি কুপ থেকে বর্তমানে দৈনিক ৩ মিলিয়ন ঘনফুট হারে গ্যাস উৎপাদন করা হচ্ছে।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি: নাগরিক সেবা

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল:)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল:)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	প্রধান কার্যালয় থেকে প্রেরিত কোম্পানীর বিভিন্ন উন্নয়ন কার্যক্রমের ব্যানার, ফেস্টুন জনসাধারণের জন্য প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	প্রশাসন উপ- শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ বেলাল হোসাইন খান সহঃ ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন উপ-শাখা) মোবাইলঃ০১৩২৯৬৫৬৫৩২ <a href="mailto:belalirdu@gmail.com">ই-মেইল:belalirdu@gmail.com</a> বাঞ্ছারামপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	প্রকৌঃ মোহাম্মদ জয়নাল আবেদিন ব্যবস্থাপক( মেঘনা) মোবাইলঃ০১৭৮৭৬৯০২৪৮ ই-মেইল: <a href="mailto:mmgf@bgfcl.org.bd">mmgf@bgfcl.org.bd</a> বাঞ্ছারামপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া
০২	সরকারের সাফল্যচিত্রের ব্যানার, ফেস্টুন জনসাধারণের জন্য প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	প্রশাসন উপ- শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ বেলাল হোসাইন খান সহঃ ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন উপ-শাখা) মোবাইলঃ০১৩২৯৬৫৬৫৩২ <a href="mailto:belalirdu@gmail.com">ই-মেইল:belalirdu@gmail.com</a> বাঞ্ছারামপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	
০৩	কর্তৃপক্ষের অনুমতিক্রমে বিভিন্ন ম্যাগাজিন/জার্নালের জন্য মেঘনা ফিল্ড বিষয়ক তথ্য, উপাত্ত ও প্রতিবেদন প্রদান	৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	প্রশাসন উপ- শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ বেলাল হোসাইন খান সহঃ ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন উপ-শাখা) মোবাইলঃ০১৩২৯৬৫৬৫৩২ <a href="mailto:belalirdu@gmail.com">ই-মেইল:belalirdu@gmail.com</a> বাঞ্ছারামপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	

ফিল্ডের নাম: মেঘনা গ্যাস ফিল্ড

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি: প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল:)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল:)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	গ্যাস উৎপাদন ও বিক্রয়।	০৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	মেঘনা ফিল্ড	পেট্রোবাংলা ও বিজিএফসিএল কর্তৃক নির্ধারিত নিয়মানুযায়ী	রফিকুল ইসলাম উপ-ব্যবস্থাপক (উৎপাদন শাখা) মোবাইলঃ০১৩২২৯১৫৬২৩ ই-মেইল: <a href="mailto:ronyeee06@gmail.com">ronyeee06@gmail.com</a> বাঞ্ছারামপুর,ব্রাহ্মণবাড়িয়া	
০২	কনডেনসেট উৎপাদন ও বিক্রয়।	০৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	মেঘনা ফিল্ড	পেট্রোবাংলা ও বিজিএফসিএল কর্তৃক নির্ধারিত নিয়মানুযায়ী	রফিকুল ইসলাম উপ-ব্যবস্থাপক (উৎপাদন শাখা) মোবাইলঃ০১৩২২৯১৫৬২৩ ই-মেইল: <a href="mailto:ronyeee06@gmail.com">ronyeee06@gmail.com</a> বাঞ্ছারামপুর,ব্রাহ্মণবাড়িয়া	প্রকৌঃ মোহাম্মদ জয়নাল আবেদিন ব্যবস্থাপক( মেঘনা) মোবাইলঃ০১৭৮৭৬৯০২৪৮ ই-মেইল: <a href="mailto:mmgf@bgfcl.org.bd">mmgf@bgfcl.org.bd</a> বাঞ্ছারামপুর,ব্রাহ্মণবাড়িয়া
০৩	গ্যাস ও কনডেনসেট উৎপাদন ও বিক্রয় সহ আনুষঙ্গিক অপারেশনাল তথ্যাদি প্রস্তুত ও প্রেরণ।	০৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	মেঘনা ফিল্ড	পেট্রোবাংলা ও বিজিএফসিএল কর্তৃক নির্ধারিত নিয়মানুযায়ী	রফিকুল ইসলাম উপ-ব্যবস্থাপক (উৎপাদন শাখা) মোবাইলঃ০১৩২২৯১৫৬২৩ ই-মেইল: <a href="mailto:ronyeee06@gmail.com">ronyeee06@gmail.com</a> বাঞ্ছারামপুর,ব্রাহ্মণবাড়িয়া	
০৪	মেঘনা ফিল্ডের বাজেট প্রণয়ন ও প্রেরণ।	৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	মেঘনা ফিল্ড	বিনামূল্যে	মোঃ বেলাল হোসাইন খান সহঃ ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন উপ-শাখা) মোবাইলঃ০১৩২৯৬৫৬৫৩২ ই-মেইল: <a href="mailto:belalirdu@gmail.com">belalirdu@gmail.com</a> বাঞ্ছারামপুর,ব্রাহ্মণবাড়িয়া	

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল:)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল:)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০৫	মন্ত্রণালয়, পেট্রোবাংলা, অন্যান্য সরকারি প্রতিষ্ঠান এবং প্রধান কার্যালয়ের চাহিদানুযায়ী বিভিন্ন তথ্য- উপাত্ত ও প্রতিবেদন প্রেরণ।	৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	মেঘনা ফিল্ড	বিনামূল্যে	মোঃ বেলাল হোসাইন খান সহঃ ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন উপ-শাখা) মোবাইলঃ ০১৩২৯৬৫৬৫৩২ <a href="mailto:belalirdu@gmail.com">ই-মেইল:belalirdu@gmail.com</a> বাঞ্ছারামপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	প্রকৌঃ মোহাম্মদ জয়নাল আবেদিন ব্যবস্থাপক( মেঘনা) মোবাইলঃ ০১৭৮৭৬৯০২৪৮ ই-মেইল: <a href="mailto:mmgf@bgfcl.org.bd">mmgf@bgfcl.org.bd</a> বাঞ্ছারামপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া
০৬	মেঘনা ফিল্ড সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কর পরিশোধের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	৩০ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	মেঘনা ফিল্ড	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নিয়মে।	মোঃ বেলাল হোসাইন খান সহঃ ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন উপ-শাখা) মোবাইলঃ ০১৩২৯৬৫৬৫৩২ <a href="mailto:belalirdu@gmail.com">ই-মেইল:belalirdu@gmail.com</a> বাঞ্ছারামপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	
০৭	মেঘনা ফিল্ডের বীমা, রেভিনিউ, এসডি ও ভ্যাট পরিশোধের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	১৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	মেঘনা ফিল্ড	বিনামূল্যে	রফিকুল ইসলাম উপ-ব্যবস্থাপক (উৎপাদন শাখা) মোবাইলঃ ০১৩২২৯১৫৬২৩ ই-মেইল: <a href="mailto:ronyeee06@gmail.com">ronyeee06@gmail.com</a> বাঞ্ছারামপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	
০৮	মেঘনা ফিল্ডের মুভেবল ও নন মুভেবল সম্পদের হিসাব সংরক্ষণ।	১৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	মেঘনা ফিল্ড	বিনামূল্যে	মোঃ বেলাল হোসাইন খান সহঃ ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন উপ-শাখা) মোবাইলঃ ০১৩২৯৬৫৬৫৩২ <a href="mailto:belalirdu@gmail.com">ই-মেইল:belalirdu@gmail.com</a> বাঞ্ছারামপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	
০৯	নগদ পরিশোধ ও ব্যাংক হিসাব ব্যবস্থাপনা	১৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	মেঘনা ফিল্ড	বিনামূল্যে	মোঃ বেলাল হোসাইন খান সহঃ ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন উপ-শাখা) মোবাইলঃ ০১৩২৯৬৫৬৫৩২ <a href="mailto:belalirdu@gmail.com">ই-মেইল:belalirdu@gmail.com</a> বাঞ্ছারামপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	

ফিল্ডের নাম: মেঘনা গ্যাস ফিল্ড

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি: অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল:)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল:)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	প্রধান কার্যালয় থেকে প্রেরিত সকল চিঠি-পত্র, মেইল ইত্যাদি বিতরণ ও সংরক্ষণ	০৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	মেঘনা ফিল্ড	বিনামূল্যে	মোঃ বেলাল হোসাইন খান সহঃ ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন উপ- শাখা) মোবাইলঃ০১৩২৯৬৫৬৫৩২ <a href="mailto:belalirdu@gmail.com">ই-মেইলঃbelalirdu@gmail.com</a> বাঞ্ছারামপুর,ব্রাহ্মণবাড়িয়া	
০২	প্রধান কার্যালয় থেকে প্রেরিত দপ্তর আদেশ,বিজ্ঞপ্তি ও অভ্যন্তরীণ স্মারকলিপি বিতরণ,সংরক্ষণ এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	০৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	মেঘনা ফিল্ড	বিনামূল্যে	মোঃ বেলাল হোসাইন খান সহঃ ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন উপ- শাখা) মোবাইলঃ০১৩২৯৬৫৬৫৩২ <a href="mailto:belalirdu@gmail.com">ই-মেইলঃbelalirdu@gmail.com</a> বাঞ্ছারামপুর,ব্রাহ্মণবাড়িয়া	প্রকৌঃ মোহাম্মদ জয়নাল আবেদিন ব্যবস্থাপক( মেঘনা) মোবাইলঃ০১৭৮৭৬৯০২৪৮ ই- মেইলঃmmgf@bgfcl.org.bd বাঞ্ছারামপুর,ব্রাহ্মণবাড়িয়া
০৩	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়,পেট্রোবাংলা ও প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা ও চাহিদাপত্র অনুযায়ী বিভিন্ন তথ্যাদি প্রেরণ।	০৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	মেঘনা ফিল্ড	বিনামূল্যে	মোঃ বেলাল হোসাইন খান সহঃ ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন উপ- শাখা) মোবাইলঃ০১৩২৯৬৫৬৫৩২ <a href="mailto:belalirdu@gmail.com">ই-মেইলঃbelalirdu@gmail.com</a> বাঞ্ছারামপুর,ব্রাহ্মণবাড়িয়া	
০৪	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বাৎসরিক,নৈমিত্তিক,অসুস্থতা জনিত এবং মাতৃত্বকালীন ছুটি সংরক্ষণ ও প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ।	০৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	মেঘনা ফিল্ড	বিনামূল্যে	মোঃ বেলাল হোসাইন খান সহঃ ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন উপ- শাখা) মোবাইলঃ০১৩২৯৬৫৬৫৩২ <a href="mailto:belalirdu@gmail.com">ই-মেইলঃbelalirdu@gmail.com</a> বাঞ্ছারামপুর,ব্রাহ্মণবাড়িয়া	

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল:)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল:)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০৫	মেঘনা ফিল্ডের সকল চিঠি-পত্র , মেইল ইত্যাদি প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ ও সংরক্ষণ।	০৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	মেঘনা ফিল্ড	বিনামূল্যে	মোঃ বেলাল হোসাইন খান সহঃ ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন উপ- শাখা) মোবাইলঃ০১৩২৯৬৫৬৫৩২ <a href="mailto:belalirdu@gmail.com">ই-মেইলঃbelalirdu@gmail.com</a> বাঞ্ছারামপুর,ব্রাহ্মণবাড়িয়া	প্রকৌঃ মোহাম্মদ জয়নাল আবেদিন ব্যবস্থাপক( মেঘনা) মোবাইলঃ০১৭৮৭৬৯০২৪৮ ই- মেইলঃmmgf@bgfcl.org.bd বাঞ্ছারামপুর,ব্রাহ্মণবাড়িয়া
০৬	মেঘনা ফিল্ডের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।	০৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	মেঘনা ফিল্ড	বিনামূল্যে	সাইদুজ্জামান ভূঞা উপ-ব্যবস্থাপক নিরাপত্তা শাখা মোবাইলঃ০১৩২২৯১৫৬৩৬ বাঞ্ছারামপুর,ব্রাহ্মণবাড়িয়া	মোঃ ছায়েদুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক(নিরাপত্তা) মোবাইলঃ০১৭৩০০৯৩৬৮২ <a href="mailto:dgms@bgfcl.org.bd">ই-মেইলঃdgms@bgfcl.org.bd</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
০৭	মেঘনা ফিল্ডের স্থায়ী কর্মকর্তা ও কর্মচারী এবং কর্মকর্তাদের কর্মস্থলে অবস্থানরত নির্ভরশীল পরিবারবর্গের চিকিৎসা সুবিধা প্রদান	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	মেঘনা ফিল্ড	দাখিলকৃত ব্যয়পূরণ চিকিৎসা বিল কোম্পানীর প্রচলিত নিয়মানুযায়ী পরিশোধ করা হয়	ডাঃ মোঃ মেহেদী হাসান মেডিক্যাল অফিসার মোবাইলঃ০১৩২৯৬৭৩৯৩৬ বাঞ্ছারামপুর,ব্রাহ্মণবাড়িয়া	ডাঃ ইসমত আরা বেগম এসিস্টেন্ট চীফ মেডিক্যাল অফিসার মোবাইলঃ ০১৭৮৭৬৭৭৮৫৭ <a href="mailto:ismatara565@gmail.com">ই-মেইলঃ ismatara565@gmail.com</a> বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল:)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল:)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০৮	মেঘনা ফিল্ডের বিভিন্ন বিল অনুমোদন ও পরিশোধ	০৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	মেঘনা ফিল্ড	বিনামূল্যে	মোঃ বেলাল হোসাইন খান সহঃ ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন উপ- শাখা) মোবাইলঃ ০১৩২৯৬৫৬৫৩২ <a href="mailto:belalirdu@gmail.com">ই-মেইলঃ belalirdu@gmail.com</a> বাঞ্ছারামপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	প্রকৌঃ মোহাম্মদ জয়নাল আবেদিন ব্যবস্থাপক( মেঘনা) মোবাইলঃ ০১৭৮৭৬৯০২৪৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mmgf@bgfcl.org.bd">mmgf@bgfcl.org.bd</a> বাঞ্ছারামপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া
০৯	মেঘনা ফিল্ডের বৈদ্যুতিক ,টেলি-কমিউনিকেশন ও আইটি ইকুইপমেন্টসমূহ রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা	০৫ কার্যদিবস	অভ্যন্তরীণ কাজের নির্দেশপত্র	মেঘনা ফিল্ড	বিনামূল্যে	মোঃ রবিউল আলম ব্যবস্থাপক(ফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ) মোবাইলঃ ০১৩২৯১৫৬৭১ <a href="mailto:rabiul000475@gmail.com">ই-মেইলঃ rabiul000475@gmail.com</a> বাঞ্ছারামপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	
১০	কোম্পানির বিভিন্ন প্রকার আবেদন ফরম সংরক্ষণ ও সরবরাহ	০৩ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	মেঘনা ফিল্ড	বিনামূল্যে	মোঃ বেলাল হোসাইন খান সহঃ ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন উপ- শাখা) মোবাইলঃ ০১৩২৯৬৫৬৫৩২ <a href="mailto:belalirdu@gmail.com">ই-মেইল: belalirdu@gmail.com</a> বাঞ্ছারামপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	
১২	মেঘনা ফিল্ডের গ্যাস প্রসেস প্লান্ট, পাইপ লাইন ইত্যাদি রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা	০৩ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মেঘনা ফিল্ড	পেট্রোবাংলা কর্তৃক নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী	মোঃ রবিউল আলম ব্যবস্থাপক(ফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ) মোবাইলঃ ০১৩২৯১৫৬৭১ <a href="mailto:rabiul000475@gmail.com">ই-মেইলঃ rabiul000475@gmail.com</a> বাঞ্ছারামপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল:)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল:)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১৩	মেঘনা ফিল্ডের গ্যাস উৎপাদন বিষয়ক কার্যাবলি।	০৩ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মেঘনা ফিল্ড	পেট্রোবাংলা কর্তৃক নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী	রফিকুল ইসলাম উপ-ব্যবস্থাপক (উৎপাদন শাখা) মোবাইলঃ০১৩২২৯১৫৬২৩ ই-মেইল: <a href="mailto:ronyeee06@gmail.com">ronyeee06@gmail.com</a> বাঞ্ছারামপুর,ব্রাহ্মণবাড়িয়া	প্রকৌঃ মোহাম্মদ জয়নাল আবেদিন ব্যবস্থাপক( মেঘনা) মোবাইলঃ০১৭৮৭৬৯০২৪৮ ই-মেইল: <a href="mailto:mmgf@bgfcl.org.bd">mmgf@bgfcl.org.bd</a> বাঞ্ছারামপুর,ব্রাহ্মণবাড়িয়া
১৪	মেঘনা ফিল্ডের অগ্নি দুর্ঘটনা রোধ ও অগ্নি নির্বাপনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	মেঘনা ফিল্ড	বিনামূল্যে	রফিকুল ইসলাম উপ-ব্যবস্থাপক (উৎপাদন শাখা) মোবাইলঃ০১৩২২৯১৫৬২৩ ই-মেইল: <a href="mailto:ronyeee06@gmail.com">ronyeee06@gmail.com</a> বাঞ্ছারামপুর,ব্রাহ্মণবাড়িয়া	
১৫	মেঘনা ফিল্ডের অগ্নি নির্বাপনের যন্ত্রপাতি সমূহ রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা	০৩ কার্যদিবস	অভ্যন্তরীণ কাজের নির্দেশপত্র	মেঘনা ফিল্ড	বিনামূল্যে	রফিকুল ইসলাম উপ-ব্যবস্থাপক (উৎপাদন শাখা) মোবাইলঃ০১৩২২৯১৫৬২৩ ই-মেইল: <a href="mailto:ronyeee06@gmail.com">ronyeee06@gmail.com</a> বাঞ্ছারামপুর,ব্রাহ্মণবাড়িয়া	

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। এছাড়াও প্রয়োজনে কোম্পানির দায়িত্বপ্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এর সাথে যোগাযোগ করুন।

## ফিল্ড: কামতা গ্যাস ফিল্ড।

কামতা ফিল্ড থেকে বর্তমানে গ্যাস উৎপাদন বন্ধ আছে।

নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রের প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল )	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই- মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	কামতা গ্যাস ফিল্ড সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, বিজিএফসিএল।	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ হুমায়ন কবির ফিল্ড ইনচার্জ(কামতা ফিল্ড) মোবাইলঃ০১৩২২-৯১৫৬০৬ <a href="mailto:himukabirmgt@gmail.com">himukabirmgt@gmail.com</a>	জনাব রেজাউল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর) মোবাইলঃ০১৭১১-৭৬২৯৩২ <a href="mailto:gmcg@bgfcl.org.bd">gmcg@bgfcl.org.bd</a>

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রের প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল )	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই- মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/বিভাগের চাহিদাকৃত তথ্যাদি প্রদান।	১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, বিজিএফসিএল।	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ হুমায়ন কবির ফিল্ড ইনচার্জ(কাম)তা ফিল্ড) মোবাইলঃ০১৩২২-৯১৫৬০৬ <a href="mailto:himukabirmgt@gmail.com">himukabirmgt@gmail.com</a>	জনাব রেজাউল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর) মোবাইলঃ০১৭১১-৭৬২৯৩২ <a href="mailto:gmcg@bgfcl.org.bd">gmcg@bgfcl.org.bd</a>

অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রের প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল )	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই- মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	মন্ত্রণালয়/পেট্রোবাংলা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদাকৃত তথ্যাদি প্রদান।	১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, বিজিএফসিএল।	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ হুমায়ন কবির ফিল্ড ইনচার্জ(কাম)তা ফিল্ড) মোবাইলঃ০১৩২২-৯১৫৬০৬ <a href="mailto:himukabirmgt@gmail.com">himukabirmgt@gmail.com</a>	জনাব রেজাউল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর) মোবাইলঃ০১৭১১-৭৬২৯৩২ <a href="mailto:gmcg@bgfcl.org.bd">gmcg@bgfcl.org.bd</a>

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। এছাড়াও প্রয়োজনে কোম্পানির দায়িত্বপ্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এর সাথে যোগাযোগ করুন।

## ফিল্ড: সাঞ্জু ফিল্ড।

সাঞ্জু ফিল্ড থেকে বর্তমানে গ্যাস উৎপাদন বন্ধ আছে।

নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রের প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল )	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই- মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	সাঞ্জু ফিল্ড সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, বিজিএফসিএল।	বিনামূল্যে	জনাব মোহাম্মদ আখতার মঈনুল ব্যবস্থাপক (সিলিমপুর প্লান্ট) মোবাইলঃ ০১৬১৭০২৫৭১০ kbmoinul@gmail.com	জনাব এ, এস, এম, নঈম উদ্দীন উপ-মহাব্যবস্থাপক ( সিলিমপুর প্লান্ট ) মোবাইলঃ ০১৭৩০০৯৩৬৯৪ <a href="mailto:msp@bgfcl.org.bd">msp@bgfcl.org.bd</a>

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রের প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল )	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই- মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	মন্ত্রণালয়/পেট্রোবাংলা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদাকৃত তথ্যাদি প্রদান।	১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, বিজিএফসিএল।	বিনামূল্যে	জনাব মোহাম্মদ আখতার মঈনুল ব্যবস্থাপক (সিলিমপুর প্লান্ট) মোবাইলঃ ০১৬১৭০২৫৭১০ kbmoinul@gmail.com	জনাব এ, এস, এম, নঈম উদ্দীন উপ-মহাব্যবস্থাপক ( সিলিমপুর প্লান্ট ) মোবাইলঃ ০১৭৩০০৯৩৬৯৪ <a href="mailto:msp@bgfcl.org.bd">msp@bgfcl.org.bd</a>
২।	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান কর্তৃক জমাকৃত বিল পরিশোধ।	৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, বিজিএফসিএল।	বিনামূল্যে	জনাব মোহাম্মদ আখতার মঈনুল ব্যবস্থাপক (সিলিমপুর প্লান্ট) মোবাইলঃ ০১৬১৭০২৫৭১০ kbmoinul@gmail.com	

ফিল্ড: সাজু ফিল্ড।

অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রের প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল )	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই- মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/বিভাগের তথ্যাদি প্রদান। বিভিন্ন চাহিদাকৃত	১কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, বিজিএফসিএল।	বিনামূল্যে	জনাব মোহাম্মদ আখতার মঈনুল ব্যবস্থাপক (সিলিমপুর প্লান্ট) মোবাইলঃ ০১৬১৭০২৫৭১০ kbmoinul@gmail.com	জনাব এ, এস, এম, নঈম উদ্দীন উপ-মহাব্যবস্থাপক ( সিলিমপুর প্লান্ট ) মোবাইলঃ০১৭৩০০৯৩৬৯৪ <a href="mailto:msp@bgfcl.org.bd">msp@bgfcl.org.bd</a>

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। এছাড়াও প্রয়োজনে কোম্পানির দায়িত্বপ্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এর সাথে যোগাযোগ করুন।