

ফিল্ডের নাম: বাখরাবাদ ফিল্ড

বাখরাবাদ ফিল্ডে মোট 10টি কুপের মধ্যে 6টি কুপ থেকে বর্তমানে দৈনিক মোট 32 মিলিয়ন ঘনফুট হারে গ্যাস উৎপাদন করা হচ্ছে।

নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	বাখরাবাদ ফিল্ডের কার্যক্রম সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন) মোবাইলঃ 01322915680 ই-মেইলঃ <a href="mailto:ashafbd.khan@gmail.com">ashafbd.khan@gmail.com</a>	উপ-মহাব্যবস্থাপক (বাখরাবাদ) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর)-বাখরাবাদ- অঃ দাঃ মোবাইল: 01730093691 ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgmbkb@bgfcl.org.bd">dgmbkb@bgfcl.org.bd</a>

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা: (বাখরাবাদ ফিল্ড)

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	বাখরাবাদ ফিল্ড থেকে গ্যাস উৎপাদন ও বিক্রয়	০৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	পেট্রোবাংলা কর্তৃক নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী।	ব্যবস্থাপক (উৎপাদন) মোবাইলঃ ০১৩২১১৩৭৯৭৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:nazrulbgfcl@gmail.com">nazrulbgfcl@gmail.com</a>	উপ-মহাব্যবস্থাপক (বাখরাবাদ) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর)- বাখরাবাদ- অঃ দাঃ মোবাইল: 01730093691 ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgmbkb@bgfcl.org.bd">dgmbkb@bgfcl.org.bd</a>
০২	কনডেনসেট/এমএস (পেট্রোল)/এইচএসডি (ডিজেল) উৎপাদন এবং বিক্রয়।	০৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	পেট্রোবাংলা কর্তৃক নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী।		
০৩	নগদ পরিশোধ ও ব্যাংক হিসাব সংক্রান্ত	০৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	পেট্রোবাংলা কর্তৃক নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী।	সহকারি ব্যবস্থাপক (ফিল্ড একাউন্টস) মোবাইলঃ ০১৩২৯৬৭৩৯৩৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:symunbba24iba@gmail.com">symunbba24iba@gmail.com</a>	
০৪	বাখরাবাদ ফিল্ডের বুন্টার কম্প্রসর স্টেশন পরিচালন ও রক্ষনাবেক্ষণ সংক্রান্ত।	০৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	পেট্রোবাংলা কর্তৃক নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী।	ব্যবস্থাপক (ফিল্ড মেইনটেন্যান্স) ও ব্যবস্থাপক (কম্প্রসর অপারেশন)- অঃ দাঃ মোবাইলঃ 01322915639 ইমেইলঃ <a href="mailto:anisurrahmanmonir467@gmail.com">anisurrahmanmonir467@gmail.com</a>	
০৫	কেপিআই নিরাপত্তা বিধিবিধান সম্পর্কিত	০৩ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (নিরাপত্তা) মোবাইলঃ ০১৩২২৯১৫৬৩৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:kabiralom23@gmail.com">kabiralom23@gmail.com</a>	উপ-মহাব্যবস্থাপক (নিরাপত্তা) মোবাইল: ০১৭৭০৭৯৯৮৯৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgms@bgfcl.org.bd">dgms@bgfcl.org.bd</a>

অভ্যন্তরীণ সেবা: (বাখরাবাদ ফিল্ড)

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বাৎসরিক, নৈমিত্তিক, অসুস্থতাজনিত এবং মাতৃত্বকালীন ছুটি রেকর্ডভুক্ত করণ।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন) মোবাইলঃ 01322915680 ই-মেইলঃ <a href="mailto:ashafbd.khan@gmail.com">ashafbd.khan@gmail.com</a>	উপ-মহাব্যবস্থাপক (বাখরাবাদ) মোবাইল: 01730093691 ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgmbkb@bgfcl.org.bd">dgmbkb@bgfcl.org.bd</a>
০২	কোম্পানির স্থায়ী কর্মকর্তা ও কর্মচারী এবং কর্মকর্তাদের কর্মস্থলে অবস্থানরত নির্ভরশীল পরিবারবর্গের চিকিৎসা সুবিধা প্রদান।	০২ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	দাখিলকৃত ব্যয়পূরণ চিকিৎসা বিল কোম্পানির প্রচলিত নিয়মানুযায়ী পরিশোধ করা হয়।	মেডিক্যাল অফিসার (রিটেইনার), বাখরাবাদ ফিল্ড মোবাইলঃ ০১৯০৬২৮৬৯৮৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:taskinuzzaman08@gmail.com">taskinuzzaman08@gmail.com</a>	এসিস্টেন্ট চীফ মেডিক্যাল অফিসার মেডিক্যাল বিভাগ, প্রধান কার্যালয় মোবাইলঃ ০১৭৩০-৩১৭৯৫১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dralmas44@yahoo.com">dralmas44@yahoo.com</a>
০৩	বাখরাবাদ গ্যাস ফিল্ড এর সকল প্রকার হালকা ও ভারী যানবাহন এবং মোটর সাইকেলসমূহের ত্রুটি নিরূপন ও রক্ষণাবেক্ষণ করা।	০৫ কার্যদিবস	অভ্যন্তরীণ কাজের নির্দেশপত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (ফিল্ড মেইনটেন্যান্স) মোবাইলঃ 01322915639 ইমেইলঃ <a href="mailto:anisurrahmanmonir467@gmail.com">anisurrahmanmonir467@gmail.com</a>	উপ-মহাব্যবস্থাপক (বাখরাবাদ) মোবাইল: 01730093691 ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgmbkb@bgfcl.org.bd">dgmbkb@bgfcl.org.bd</a>
০৪	বাখরাবাদ ফিল্ডের বুস্টার কম্প্রসর স্টেশন পরিচালন, বৈদ্যুতিক ইকুইপমেন্টসমূহ রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।	০৫ কার্যদিবস	অভ্যন্তরীণ কাজের নির্দেশপত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	বিনামূল্যে		
০৫	দাপ্তরিক কাজে ব্রড-ব্যান্ড ইন্টারনেট সেবা প্রদান	০৩ কার্যদিবস	অভ্যন্তরীণ কাজের নির্দেশপত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	বিনামূল্যে		
০৬	বাখরাবাদ ফিল্ডের গ্যাস প্রসেস প্লান্ট, ফ্রাকশনেশন প্লান্ট, পাইপ লাইন ইত্যাদি রক্ষণাবেক্ষণ কাজ।	০৩ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে। বাখরাবাদ ফিল্ড	পেট্রোবাংলা কর্তৃক নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী	উপ-মহাব্যবস্থাপক (বাখরাবাদ) মোবাইল: 01730093691 ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgmbkb@bgfcl.org.bd">dgmbkb@bgfcl.org.bd</a>	

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০৭	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের শিফট ডিউটি রোস্টার এবং ওভার টাইম সিট ডিজিটলাইজেশন	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড, উৎপাদন	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (উৎপাদন) ও ব্যবস্থাপক (কনডেনসেট প্রসেসিং)- অঃ দাঃ মোবাইলঃ ০১৩২১১৩৭৯৭৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:nazrulbgfcl@gmail.com">nazrulbgfcl@gmail.com</a>	

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান উপমহাব্যবস্থাপক (বোর্ড) মোবাইল নম্বর: ০১৭৭০৭৯৯৮৯৪ E-mail: <a href="mailto:monirujjamank@yahoo.com">monirujjamank@yahoo.com</a>	৩০ কার্য দিবস
২	অনিক কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	প্রকৌ. দীন মোহাম্মদ উপমহাব্যবস্থাপক (এলএনজি) গেট্রোবাংলা মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৮১০৫৪৫৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:deen214@yahoo.com">deen214@yahoo.com</a>	২০ কার্য দিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা। ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ কার্যদিবস