

ফিল্ড: কামতা গ্যাস ফিল্ড।

কামতা ফিল্ড থেকে বর্তমানে গ্যাস উৎপাদন বন্ধ আছে।

নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রের প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	কামতা গ্যাস ফিল্ড সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, বিজিএফসিএল।	বিনামূল্যে	ফিল্ড ইনচার্জ (কামতা ফিল্ড) মোবাইলঃ ০১৩২২-৯১৫৬০৬ ই-মেইল: himukabirmgt@gmail.com	মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) মোবাইলঃ ০১৭৩০৩১৭৯৬০ ই-মেইল: gmop@bgfcl.org.bd

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রের প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	মন্ত্রণালয়/পেট্রোবাংলা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদাকৃত তথ্যাদি প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, বিজিএফসিএল।	বিনামূল্যে	ফিল্ড ইনচার্জ (কামতা ফিল্ড) মোবাইলঃ ০১৩২২-৯১৫৬০৬ ই-মেইল: himukabirmgt@gmail.com	মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) মোবাইলঃ ০১৭৩০৩১৭৯৬০ ই-মেইল: gmop@bgfcl.org.bd

অত্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রের প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/বিভাগের চাহিদাকৃত তথ্যাদি প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, বিজিএফসিএল।	বিনামূল্যে	ফিল্ড ইনচার্জ (কামতা ফিল্ড) মোবাইলঃ ০১৩২২-৯১৫৬০৬ ই-মেইল: himukabirmgt@gmail.com	মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) মোবাইলঃ ০১৭৩০৩১৭৯৬০ ই-মেইল: gmop@bgfcl.org.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান উপমহাব্যবস্থাপক (বোর্ড) মোবাইল নম্বর: ০১৭৭০৭৯৯৮৯৮ E-mail: monirujjamank@yahoo.com	৩০ কার্য দিবস
২	অনিক কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	প্রকৌ. দীন মোহাম্মদ উপমহাব্যবস্থাপক (এলএনজি) পেট্রোবাংলা মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৮১০৫৪৫৮ ই-মেইলঃ deen214@yahoo.com	২০ কার্য দিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা। ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস